

iDsaya

1. Pengesahan Identiti
2. Pengesahan Identiti Manual
3. MFA
4. Pengesahan Dokumen

Manual Pengguna V1.1 - KPKT

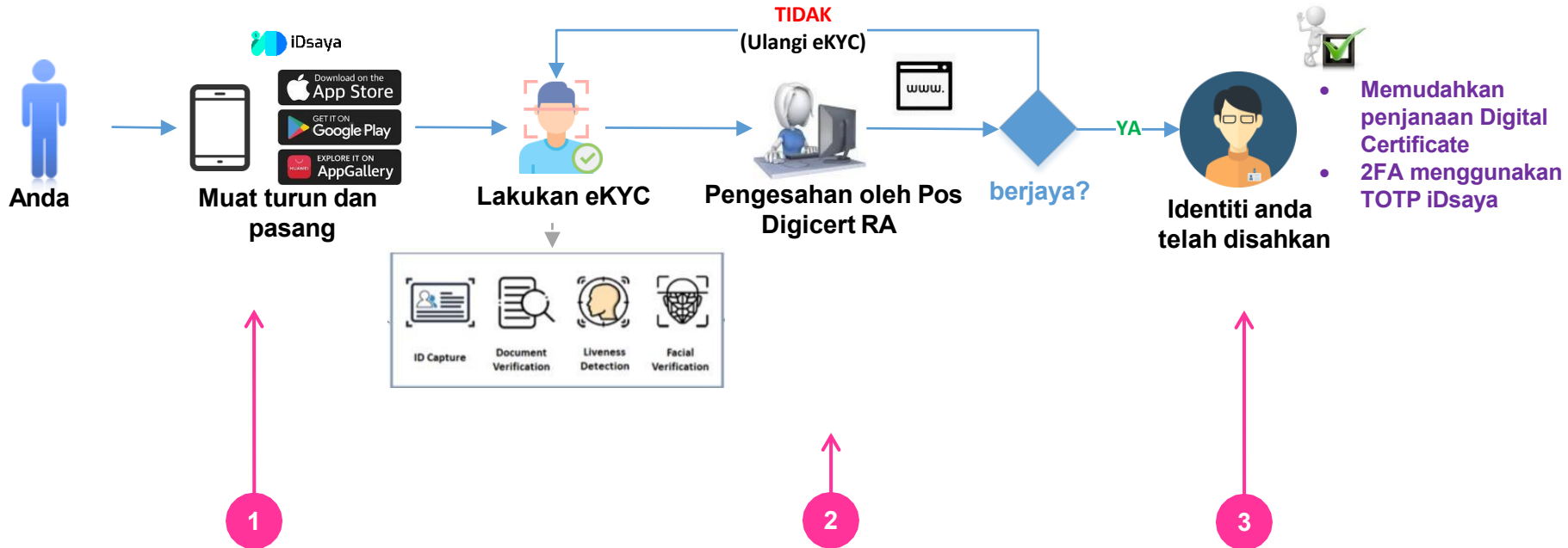


Senarai Akronim

— — —

Item	Penerangan
eKYC	<i>Electronic Know Your Customer</i>
MFA	<i>Multi-Factor Authentication</i>
OCR	<i>Optical Character Recognition</i>
RA	<i>Registration Authority</i>
TOTP	<i>Time-based One-Time Password</i>

Carta Alir Proses iDsaya



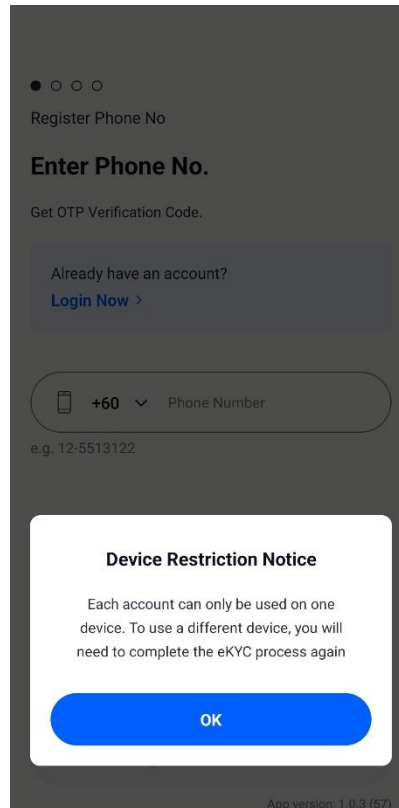
Prasyarat Penting Penggunaan Akaun

1. Satu Peranti Bagi Setiap Akaun:

- Untuk beralih ke peranti lain, anda perlu melengkapkan proses eKYC sekali lagi.

2. Pautan Nombor Telefon:

- Jika nombor anda sudah dipautkan kepada akaun lain, anda mesti memadam akaun lama sebelum meneruskan penggunaan iDsaya.



Register Phone No

Enter Phone No.

Get OTP Verification Code.

Already have an account?
[Login Now >](#)

+60 Phone Number

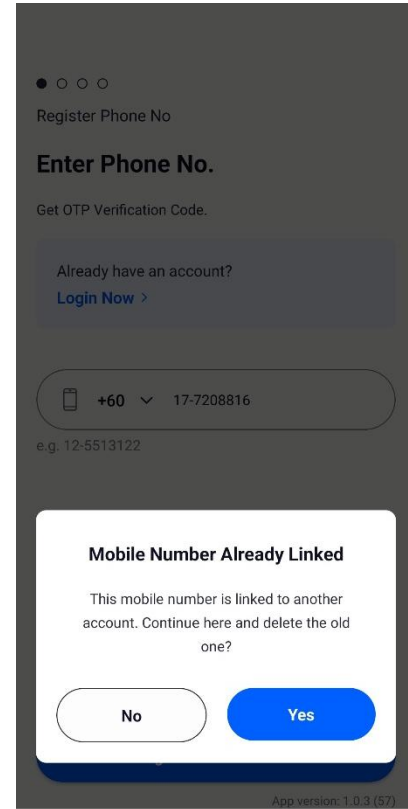
e.g. 12-5513122

Device Restriction Notice

Each account can only be used on one device. To use a different device, you will need to complete the eKYC process again

OK

App version: 1.0.3 (57)



Register Phone No

Enter Phone No.

Get OTP Verification Code.

Already have an account?
[Login Now >](#)

+60 17-7208816

e.g. 12-5513122

Mobile Number Already Linked

This mobile number is linked to another account. Continue here and delete the old one?

No Yes

App version: 1.0.3 (57)

Nota Penting:

1. Gunakan MyKad atau Pasport anda.
2. Lengkapkan proses eKYC.
3. Selesaikan isu dokumen (jika ada).
 - Jika MyKad gagal selepas **3 percubaan**, atau
 - Pasport gagal selepas **1 percubaan**, iDsaya akan membolehkan **pengesahan identiti secara manual** – pilih untuk teruskan.
4. Identiti anda akan disahkan oleh Pos Digicert Registration Authority.
5. Anda akan menerima notifikasi setelah identiti anda diproses. Sila ulang proses ini jika pengesahan anda tidak diluluskan.

Nota tambahan: Anda mesti mengesahkan semula identity anda jika:

- ✓ Anda memasang semula aplikasi iDsaya pada telefon yang sama.
- ✓ Anda memasang iDsaya pada telefon baru.
- ✓ eKYC anda berusia lebih daripada 2 tahun.
- ✓ Pasport anda telah tamat tempoh, dan anda perlu
 - Menjana sijil digital baru, atau
 - Mengintegrasikan dengan system yang menggunakan nombor pasport terkini anda.

Pengesahan Kad Identiti: Panduan & Larangan

Panduan (MyKad)

1. Hanya MyKad asli diterima;
Salinan bercetak atau gambar di skrin tidak dibenarkan.
2. Gambar mestilah jelas dan tidak kabur.
3. MyKad mesti berada sepenuhnya dalam bingkai panduan dengan semua butiran dapat dilihat.
4. MyKad hendaklah dalam keadaan baik dan tidak rosak.

Hadapan MyKad

Sila letakkan ID anda dalam lingkungan bingkai



Belakang MyKad

Sila letakkan ID anda dalam lingkungan bingkai



Panduan (Pasport)

1. Hanya Pasport asli diterima;
Salinan bercetak atau gambar di skrin tidak dibenarkan.
2. Gambar mestilah jelas dan tidak kabur.
3. Pastikan Pasport berada di dalam kotak yang tersedia sebelum gambar diambil.
4. Pasport hendaklah dalam keadaan baik dan tidak rosak.



Larangan (1/3)

— — —

Elakkan Pantulan Hologram

Condongkan kad sedikit untuk mengurangkan silauan hologram, yang boleh menjejaskan ketepatan OCR, terutamanya bagi nama, alamat dan nombor pengenalan.



Tanggalkan Sarung Pelindung

Tanggalkan sebarang sarung plastik atau penutup yang menyebabkan silauan.



Gambar Silau & Kabur

Elakkan pencahayaan langsung di atas, di hadapan atau di belakang MyKad bagi mengelakkan silauan dan pantulan.



Nota: iDsaya pada masa ini hanya berfungsi dengan MyKad & Passport. Panduan ini terpakai utk MyKad dan Passport.

Larangan (2/3)

Bukan Pandangan Hadapan

Pastikan imej MyKad diambil dari pandangan hadapan dan jelas.



Gambar Terpotong

Pastikan semua sisi MyKad anda kelihatan sepenuhnya.



Gambar Terlalu Terang atau Terlalu Gelap

Gunakan pencahayaan sederhana.



Nota: iDsaya pada masa ini hanya berfungsi dengan MyKad & Pasport. Panduan ini terpakai utk MyKad dan Passport.

Larangan (3/3)

Latar Belakang

Elakkan menggunakan latar belakang yang gelap atau bercorak. Jangan gunakan warna yang hampir sama dengan tona biru pada kad pengenalan. Selain itu, elakkan permukaan yang berkilat atau memantul kerana ia boleh menyebabkan silauan dan mengganggu proses segmentasi eKYC.



Nota: iDsaya pada masa ini hanya berfungsi dengan MyKad & Pasport. Panduan ini terpakai utk MyKad dan Passport.

Pengesahan Wajah: Panduan & Larangan

Panduan

— — —

1. Wajah sebenar mesti dipaparkan – rakaman skrin atau gambar bercetak tidak dibenarkan.
2. Posisikan wajah anda dengan tepat di dalam bingkai panduan.
3. Pastikan wajah anda jelas dan menghadap ke depan.



Larangan (1/2)

— — —

Halangan Pada Swafoto

Pastikan ciri-ciri utama wajah (mata, kening, hidung, mulut) jelas kelihatan dan tidak tersembunyi semasa pengambilan swafoto.



Swafoto Terlebih Pendedahan, Terlalu Gelap, atau Dua Warna

Pastikan swafoto mempunyai pencahayaan yang baik, dengan semua butiran wajah kelihatan jelas dan kedua-dua sisi wajah menerima pencahayaan yang sekata.



Larangan (2/2)

— — —

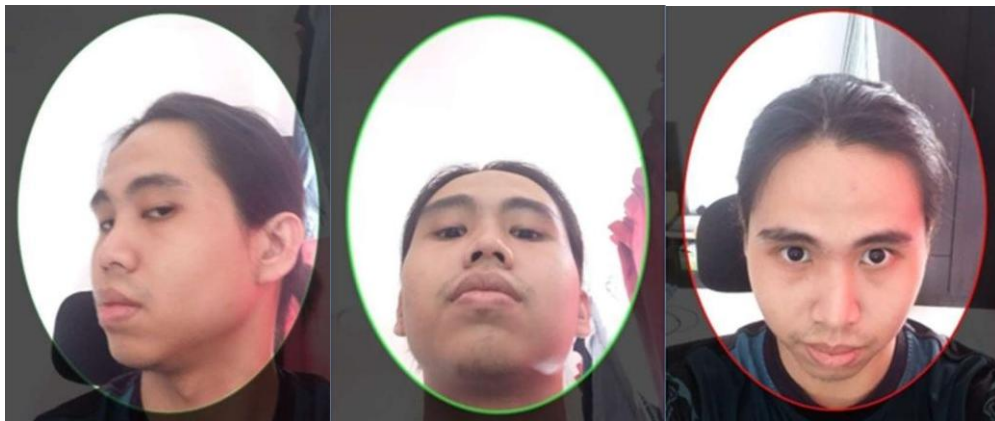
Pencahayaan Terus

Elakkan pencahayaan langsung atau pantulan bagi mengelakkan sebarang silauan.



Tidak Menghadap Hadapan

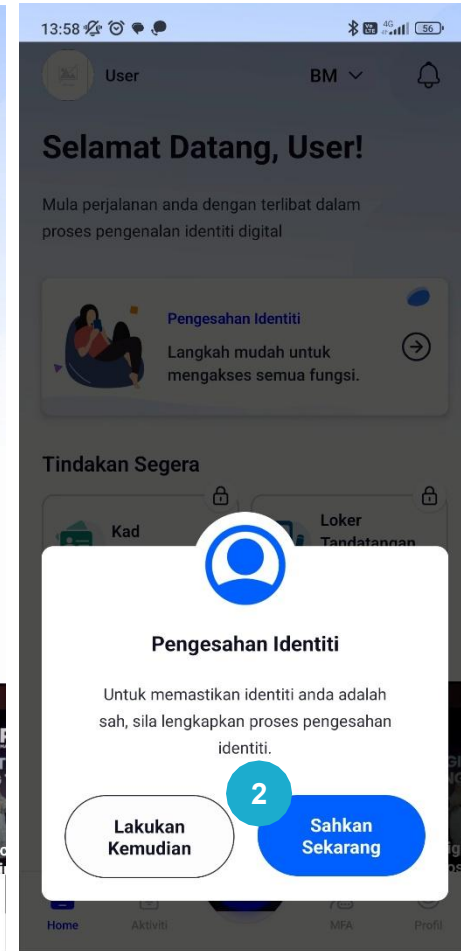
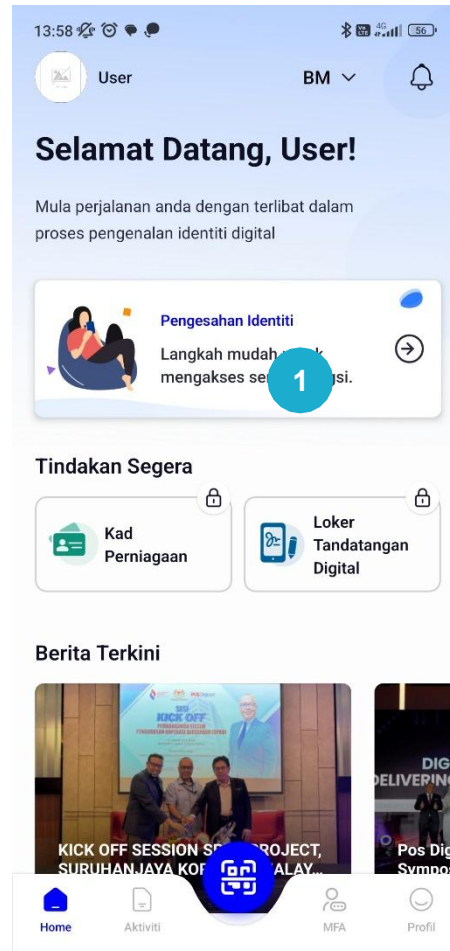
Pastikan bahagian hadapan wajah dirakam.



1. Pengesahan Identiti

Pengesahan Identiti

1. Untuk memulakan, klik butang “**Pengesahan Identiti**”.
2. Seterusnya, klik butang “**Sahkan Sekarang**”.
3. Kemudian, ikut saja arahan yang diberikan langkah demi langkah. Jangan risau – proses ini mudah dan teratur.



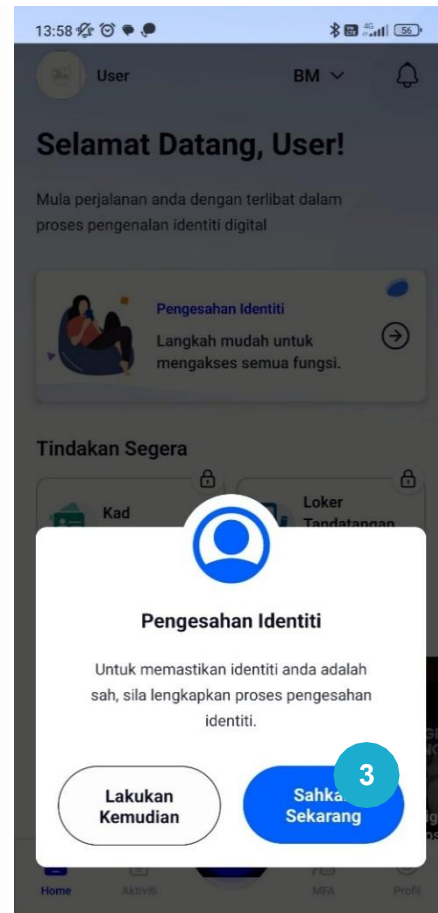
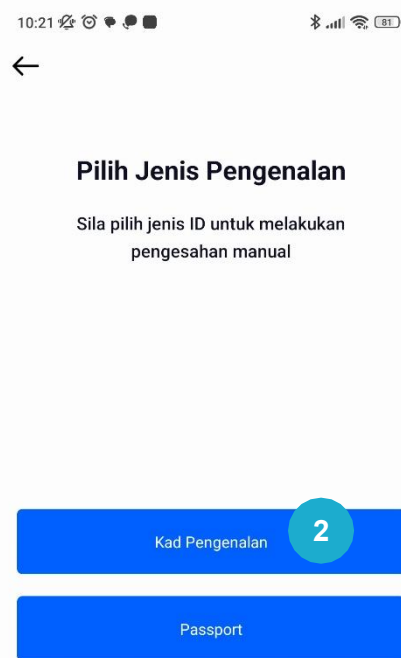
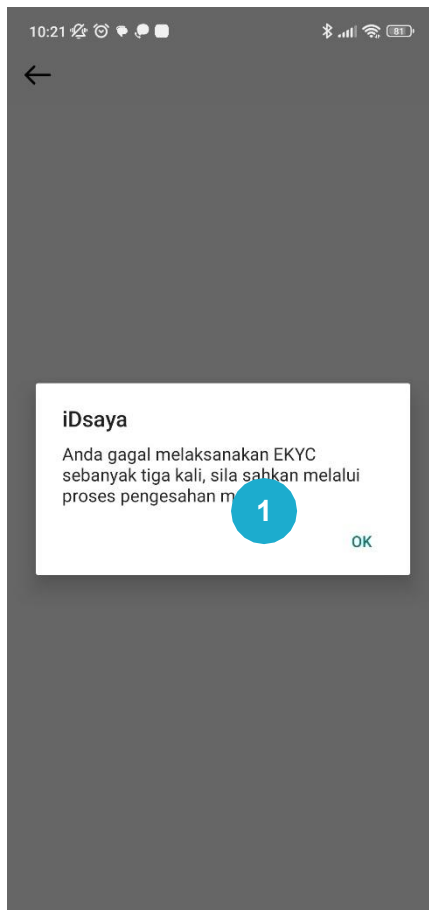
2. Pengesahan Identiti Manual

Pengesahan Identiti Manual

1. Jika eKYC gagal lebih daripada 3 kali menggunakan MyKad, teruskan dengan pengesahan identity secara manual. Klik “OK”.
2. Pilih “NRIC” or “Pasport”.
3. Kemudian click “Verify Now”.

Nota:

Jika eKYC gagal 1 kali menggunakan Pasport, teruskan dengan pengesahan identity secara manual.



1. Ambil gambar bahagian hadapan dan belakang MyKad.



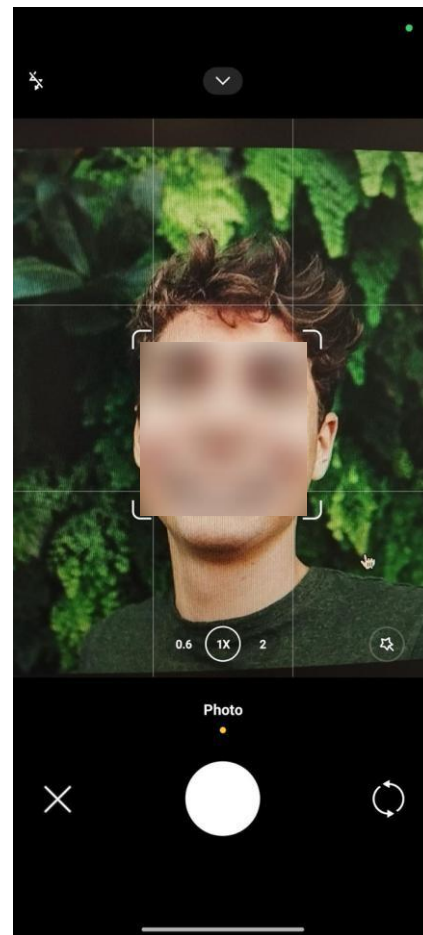
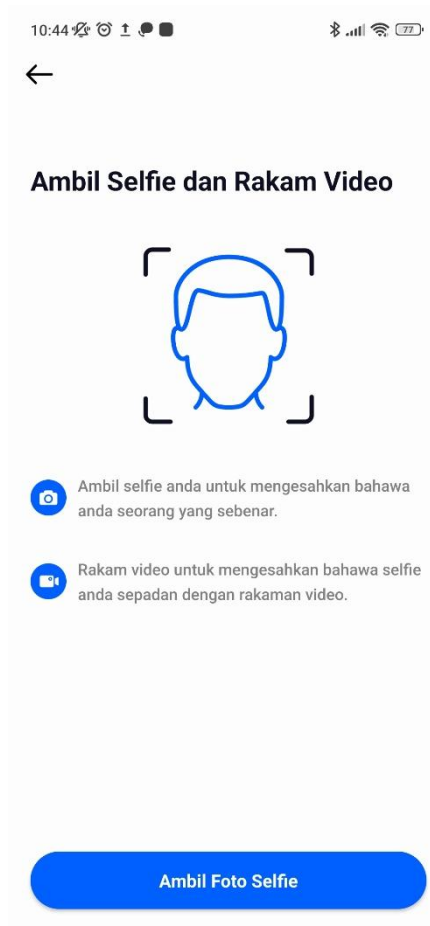
Pengesahan Identiti Manual (Pasport)

1. Ambil gambar bahagian hadapan pasport anda.



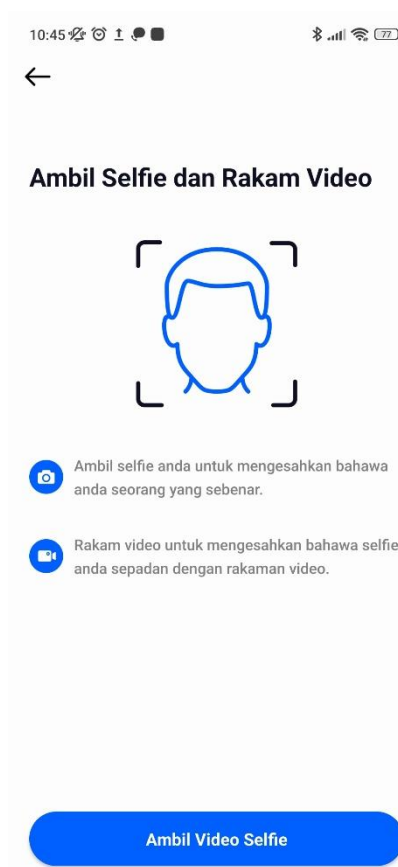
Pengesahan Identiti Manual (1/3)

1. Ambil gambar selfie.



Pengesahan Identiti Manual (2/3)

2. Rakam video selfie selama 5 saat.



Pengesahan Identiti Manual (3/3)

- Isi maklumat pengguna dengan lengkap.
- Klik “[Hantar](#)”.

12:32

←

Butiran Pengesahan

MyKad

Alamat Emel

Kata Laluan

Sebab 0/50

Lagi Ulasan 0/500

Kata laluan anda mesti mengandungi perkara

Hantar

12:42

←

Butiran Pengesahan

Passport

Alamat Emel

Kata Laluan

Sebab 0/50

Lagi Ulasan 0/500

Kata laluan anda mesti mengandungi perkara berikut:

Hantar

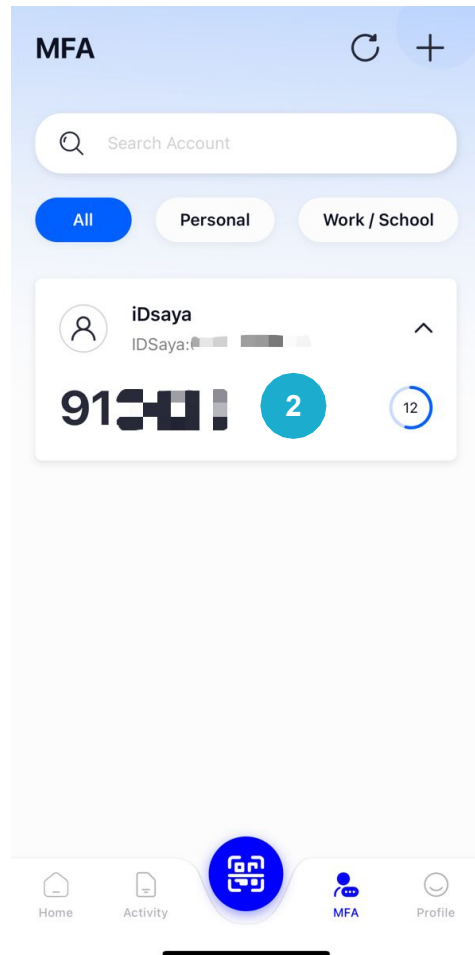
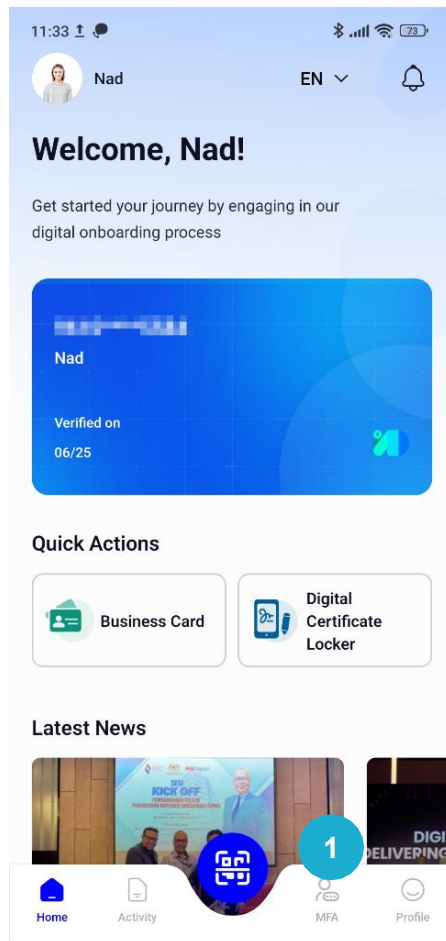
3. Multifactor Authentication (MFA)

Multifactor Authentication (MFA)

1. Klik tab “MFA” dalam iDaya.
2. Gunakan nombor TOTP tersebut untuk proses tandatangan.

Nota:

Nombor ini akan diperbaharui secara automatik setiap 60 saat.



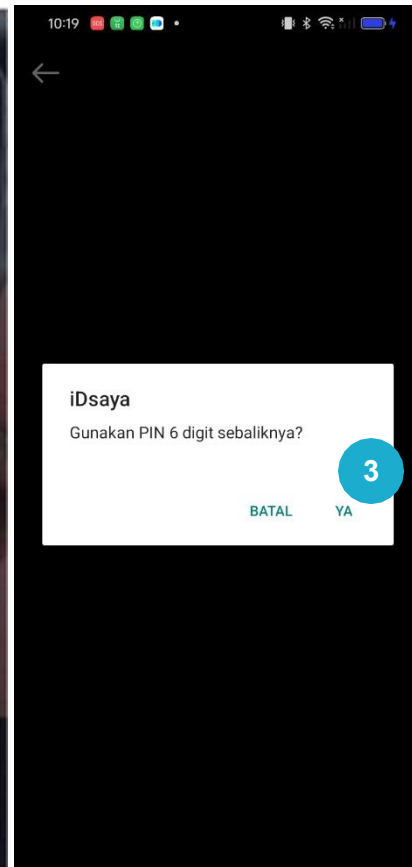
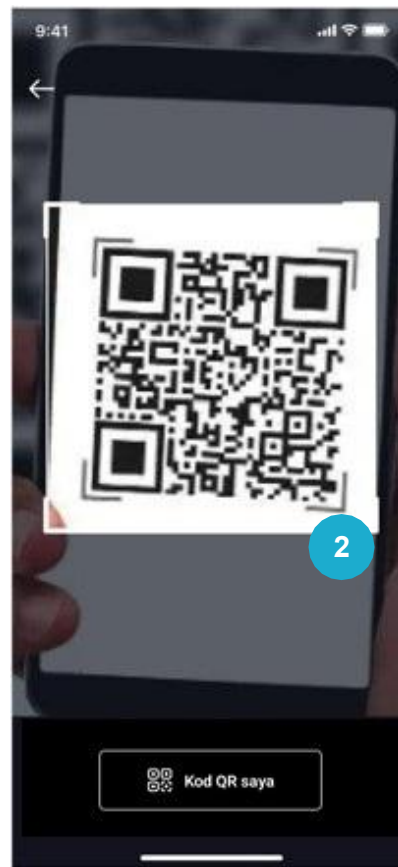
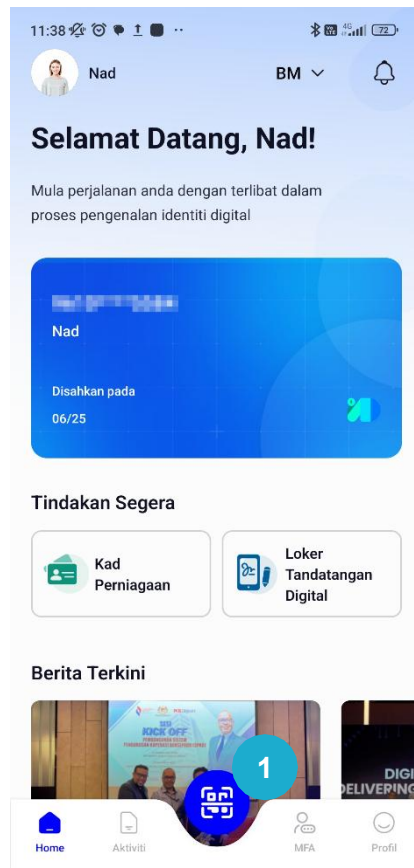
4. Pengesahan Dokumen

Pengesahan Dokumen (1/2)

1. Klik ikon “Kod QR”.
2. Imbas kod.
3. Klik “Ya” untuk menggunakan PIN 6 digit.

Nota:

Hanya boleh digunakan pada Kod QR yang dijana oleh Pos Digicert Digital Signing Solution (DSS).



Pengesahan Dokumen (2/2)

4. Masukkan PIN
5. iDsaya akan memaparkan “softcopy” dokumen yang berada pada sistem bagi tujuan perbandingan.

11:10

←

Masukkan PIN

Untuk mengesahkan identiti anda, Sila masukkan PIN 6 digit semasa anda.

4

1 2 3

4 5 6

7 8 9

< 0 OK

10:56

←

5

University
POS Digicert

Degree Certificate

Presented to

Abu Bin Ali

having fulfilled the requirement approved by management or departmental functions

Software and Solution
Time Management Course

on this 21st day of July 2018

Signer 02

Signer 01

Valid starting from 31st July 2018 until 01st July 2019

180233

Tamat.
Terima Kasih!