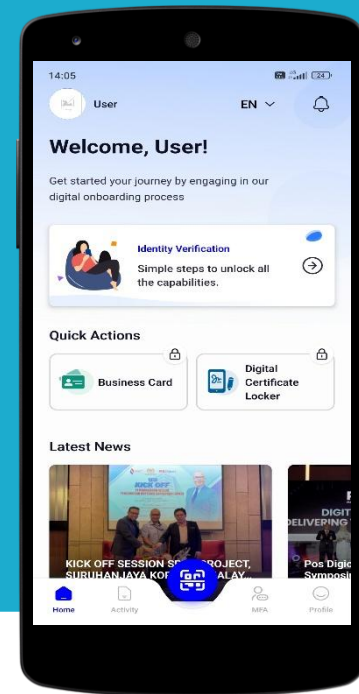


# iDsaya

## 用户手册 V1.2 - KPKT



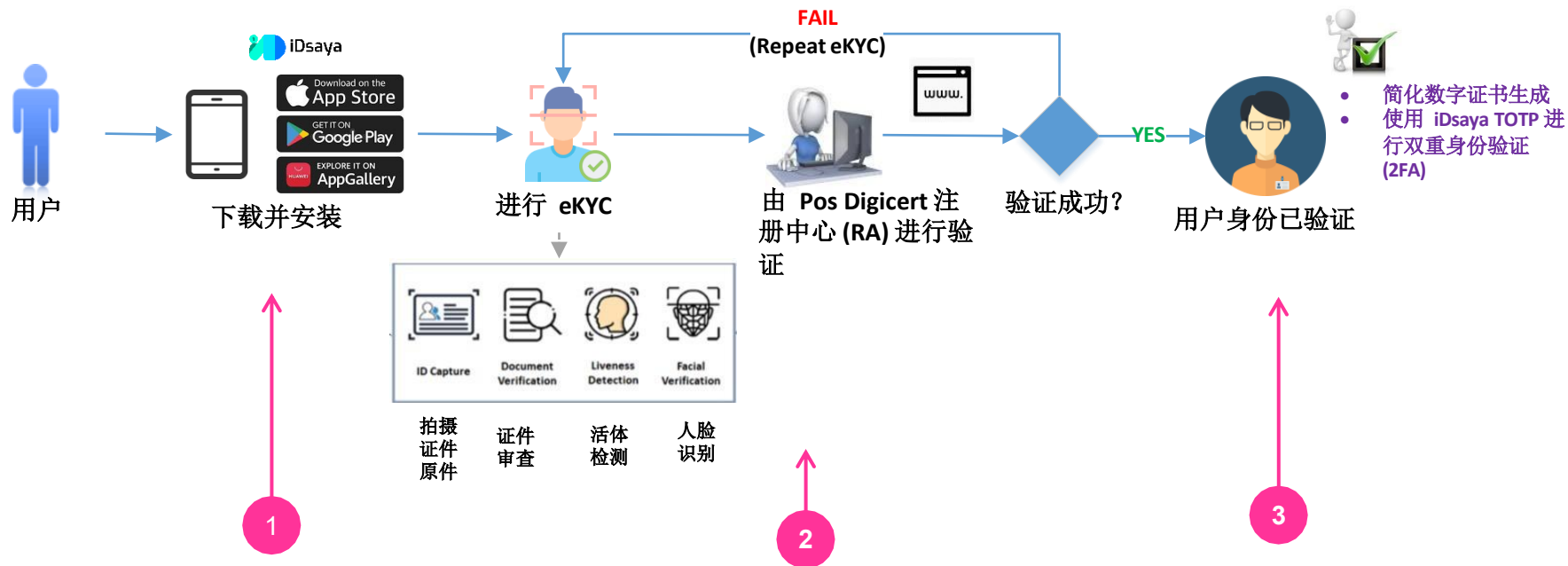
1. [新用户注册](#)
2. [身份验证](#)
3. [人工身份验证](#)
4. [登录](#)
5. [多重身份验证 \(MFA\)](#)
6. [文件验证](#)
7. [忘记密码](#)
8. [账户注销](#)
9. [常见问题 \(FAQ\)](#)

# 缩略语列表

---

项目	说明
eKYC	电子身份验证/实名认证
MFA	多重身份验证
OCR	光学字符识别
RA	注册中心
TOTP	基于时间的一次性验证码

# iDsaya 流程图



## 注意事项:

1. 马来西亚公民**必需**使用您的大马卡 **MyKad**。外国人**必需**使用您的护照。
2. 完成 eKYC 流程。
3. 处理证件相关问题
  - 如果大马卡 **MyKad** 连续 **3 次**验证失败，或
  - 护照验证失败 **1 次**，

iDsaya 将提供**人工身份验证**选项——请选择继续。
4. 您的身份将由 **Pos Digicert** 的注册中心 (**Registration Authority**) 进行身份验证。
5. 当您的身份验证程序处理完成，您将收到通知。如验证未获批准，请重新进行该验证流程。

6. 用户可以在新的或其他 不同的设备上登录，而无需重新进行 eKYC 流程。只需输入已注册的身份证号码和密码。

### 若出现以下情况，您必须重新进行身份验证:

- ✓ 您的 **eKYC** 验证记录已超过 2 年。
- ✓ 您的护照已过期，并且您需要：
  - 生成新的数字证书，或
  - 与使用您更新后的护照号码的系统进行整合。

# 身份证验证：注意事项

# 注意事项 (MyKad)

1. 仅接受正版 MyKad ; 不允许使用打印件或电子设备上的屏幕照片。
2. 确保照片必须清晰无反光, 不得模糊。
3. MyKad 必须按照屏幕提示位置摆放, 且所有身份信息清晰可见。
4. MyKad 应保持良好状态且无损坏。

## Front of MyKad

Place your ID within the frame - flat on a surface for mobile, or held steadily in front of a webcam.



## Back of MyKad

Place your ID within the frame - flat on a surface for mobile, or held steadily in front of a webcam.



# 注意事项（护照）

1. 仅接受正版护照；不允许使用打印件或电子设备上的屏幕照片。
2. 确保照片必须清晰无反光，不得模糊。
3. 拍照前确保护照按照屏幕提示位置摆放。
4. 护照应保持良好的状态且无损坏。



# 提醒事项 (1/3)

— — —

## 避免全息反光

轻微倾斜 MyKad 以减少全息防伪反光，这可能影响光学字符识别 (OCR) 的准确性，尤其是姓名、地址和身份证号码。



## 移除保护套

请移除可能产生反光的塑料套或保护膜。



## 照片反光或模糊

避免在 MyKad 上方、正前方或后方有直射光源，以防止产生反光和眩光。



*注意: iDsaya 目前仅支持 MyKad 和护照。本手册适用于 MyKad 和护照。*

# 提醒事项 (2/3)

## 非正面拍摄

确保 MyKad 图像为正面且清晰。



## 照片被裁切

确保 MyKad 的所有边缘完全可见。



## 照片过曝或欠曝

使用适度的光线。



注意: iDsaya 目前仅支持 MyKad 和护照。本手册适用于 MyKad 和护照。

# 提醒事项 (3/3)

---

## 背景

避免使用深色或有图案的背景、与 MyKad 蓝色过于接近的颜色，以及可能产生反光、影响 eKYC 识别的光亮表面。



**注意:** iDsaya 目前仅支持 MyKad 和护照。本手册适用于 MyKad 和护照。

# 人脸验证：注意事项

# 注意事项

- 1. 必须展示真实的人体面部——不允许使用伪造方式（例如屏幕录制或打印照片）。
- 2. 将面部准确放置在引导框内。
- 3. 确保面部清晰且正对摄像头。



# 提醒事项 (1/2)

— — —

## 自拍遮挡

确保自拍时关键面部特征（眼睛、眉毛、鼻子、嘴巴）清晰可见且未被遮挡。



## 过度曝光、曝光不足或光线不均（双色调）的人像自拍

确保自拍光线充足，面部所有细节清晰可见，且双侧面部光线均匀。



## 提醒事项 (2/2)

— — —

### 直射光照

避免直射光或反光，以防产生眩光。



### 非正面拍摄


确保面部正面被完整拍摄。



# 1. 新用户注册


# 新用户注册

1. 如果您是新用户，请点击“New user?”进行注册。
2. 选择“Malaysian”或“Non-Malaysian”。
  - **Malaysian:** 输入您的MyKad 号码（必填）。
  - **Non-Malaysian:** 输入您的护照号码（必填）。



## Welcome!

Login to continue access all features



[New user?](#)

[Forgot Password?](#)

Login

←

● ○ ○ ○

Register Phone No

## Enter Phone No.

Get TAC Verification Code.

Malaysian  Non-Malaysian

Note: Ensure to insert the correct MyKad/Passport number

e.g. 12-5513122

Note: Ensure the correct mobile COUNTRY CODE is selected

I agree to the iDsaya's [Terms and Conditions](#)

Agree and Continue

App version: 1.0.6 (93)

# 新用户注册

3. 点击下拉菜单选择您的手机国家/地区代码（目前仅支持：马来西亚、中国、台湾、日本）。
4. 输入您的手机号码。
5. 勾选 “I agree to the iDsaya's Terms and Conditions”。
6. 点击 “Agree and Continue”。

## 注意：

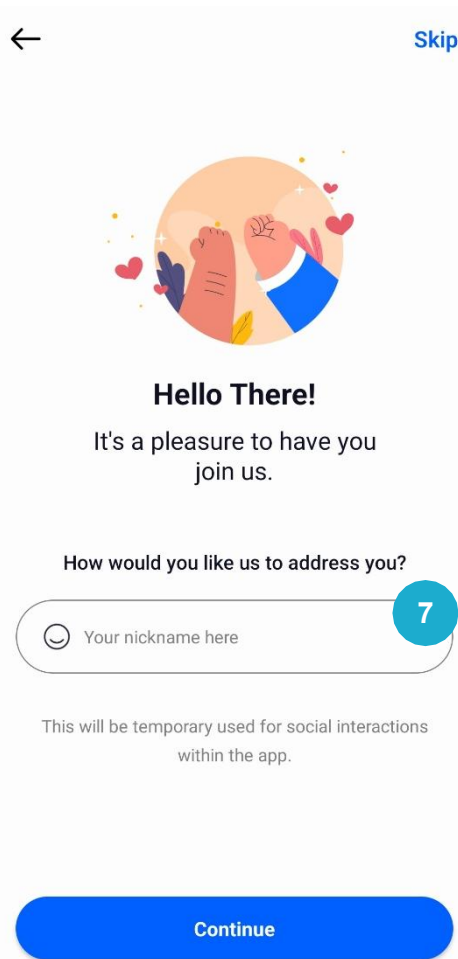
- 如果在完成 eKYC 前卸载应用，您必须重新注册新账号。
- 如果在完成 eKYC 后卸载应用，您可以使用现有账号登录，账号完成注册后即永久有效的。

The screenshot shows the 'Enter Phone No.' registration screen. A dropdown menu is open, listing country codes: Malaysia +60, China +86, Taiwan +886, and Japan +81. A blue circle with the number '3' is placed over the dropdown menu. The screen also shows a search bar for MyKad, radio buttons for Malaysian and Non-Malaysian, and an 'Agree and Continue' button at the bottom.


The screenshot shows the 'Enter Phone No.' registration screen. The phone number field is filled with '987654321234'. A blue circle with the number '4' is placed over the phone number field. The screen also shows a search bar for MyKad, radio buttons for Malaysian and Non-Malaysian, a checkbox for 'I agree to the iDsaya's Terms and Conditions', and an 'Agree and Continue' button at the bottom.

# 新用户注册

7. 输入您的昵称，然后点击“Continue”，或在屏幕右上角选则“Skip”。
8. 输入通过短信发送的 6 位验证码，以验证您注册的手机号码。



← Skip



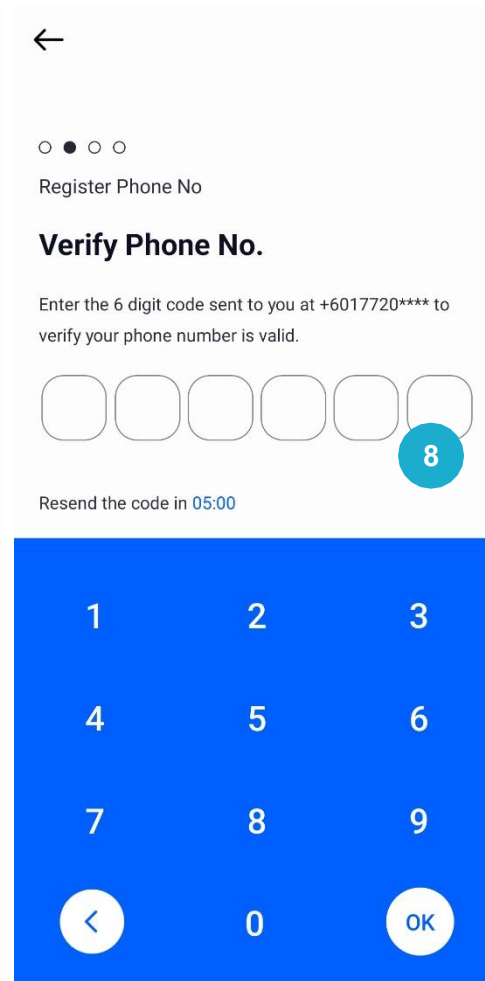
**Hello There!**  
It's a pleasure to have you join us.

How would you like us to address you?

☺ Your nickname here **7**

This will be temporary used for social interactions within the app.

Continue



←

○ ● ○ ○ ○

Register Phone No

**Verify Phone No.**

Enter the 6 digit code sent to you at +6017720\*\*\*\* to verify your phone number is valid.

○ ○ ○ ○ ○ ○ **8**

Resend the code in 05:00

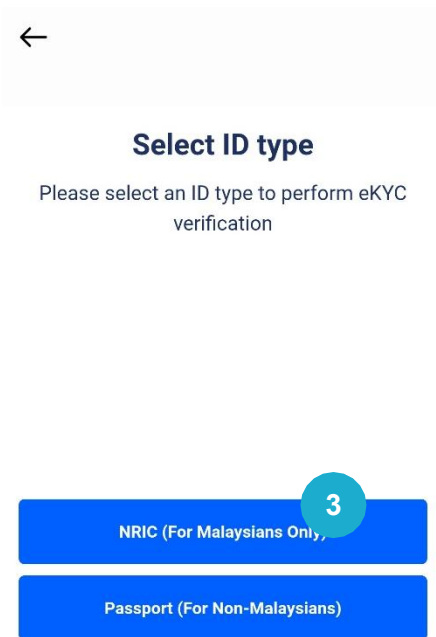
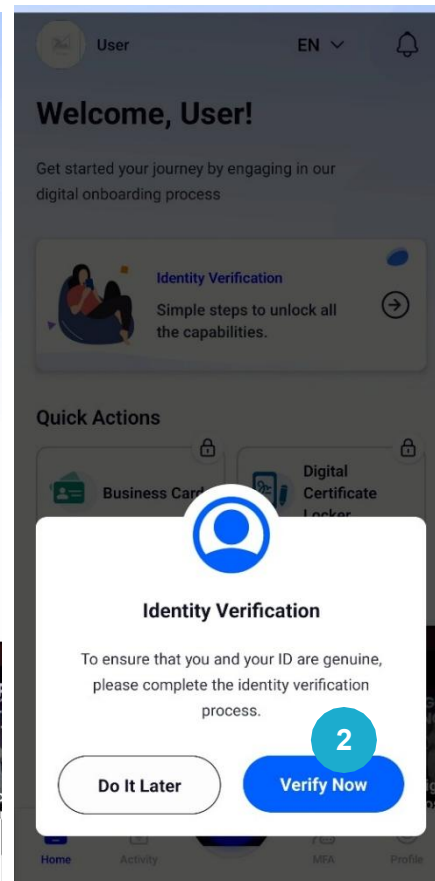
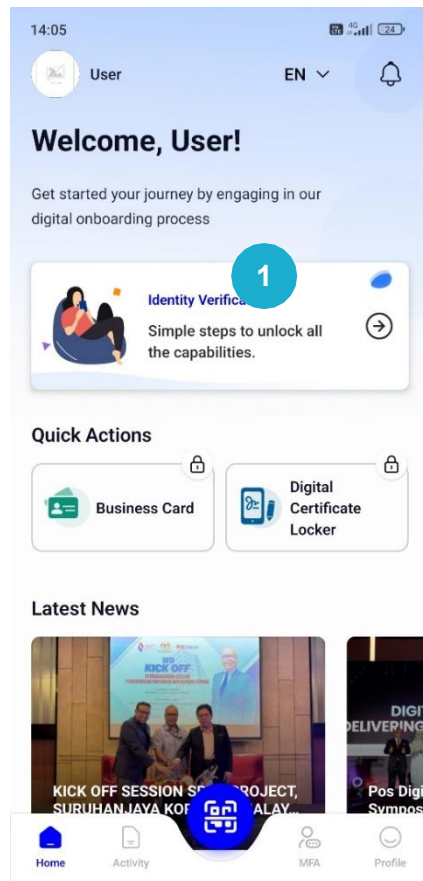
1	2	3
4	5	6
7	8	9
<	0	OK

## 2. 身份验证

# 身份验证

1. 点击“Identity Verification”以进行验证程序。
2. iDsaya 应用将显示身份验证弹窗，点击“Verify Now”。
  - 马来西亚公民：选择 NRIC（必选）。
  - 非马来西亚公民：选择 Passport（必选）。
3. 按照指引说明操作——流程简单明了。

注意：  
选择“Do It Later”表示用户尚未完成 eKYC 验证流程。

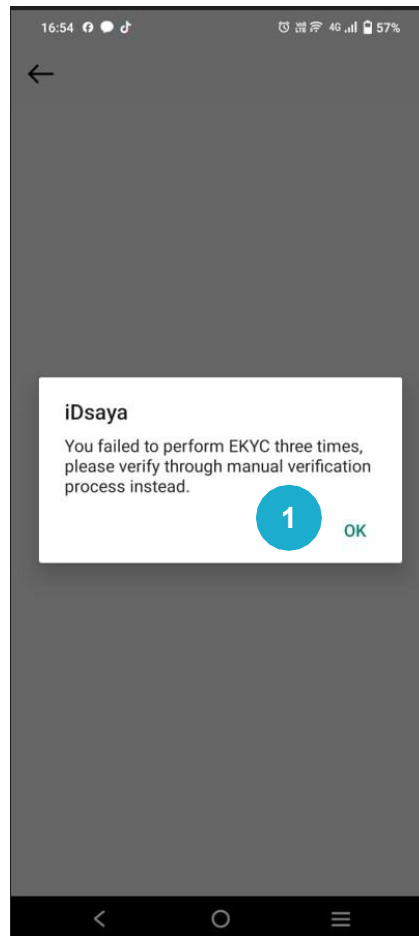


# 3. 人工身份验证

# 人工身份验证

1. 如果通过 MyKad提交的 eKYC 身份验证连续三（3）次失败，可选择进行人工验证。点击“OK”继续。
2. 选择证件类型。
  - 马来西亚公民：选择 NRIC（必选）。
  - 非马来西亚公民：选择 Passport（必选）。

**注意：**  
如果护照 eKYC 验证失败一次，则需要进行人工验证。



## Select ID type

Please select an ID type to perform manual verification



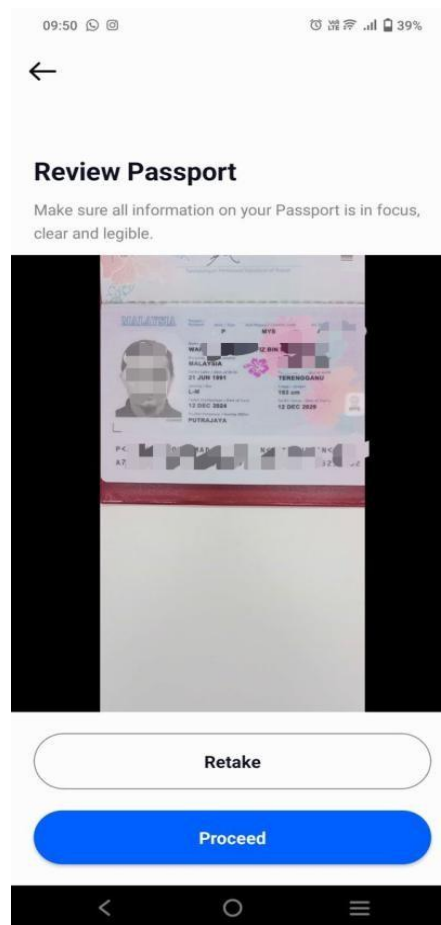
# 人工身份验证 (MyKad)

1. 拍摄 MyKad 正面照片后，点击“Proceed”。
2. 拍摄 MyKad 背面照片后，点击“Proceed”。
3. 如果照片不清晰，请点击“Retake”。



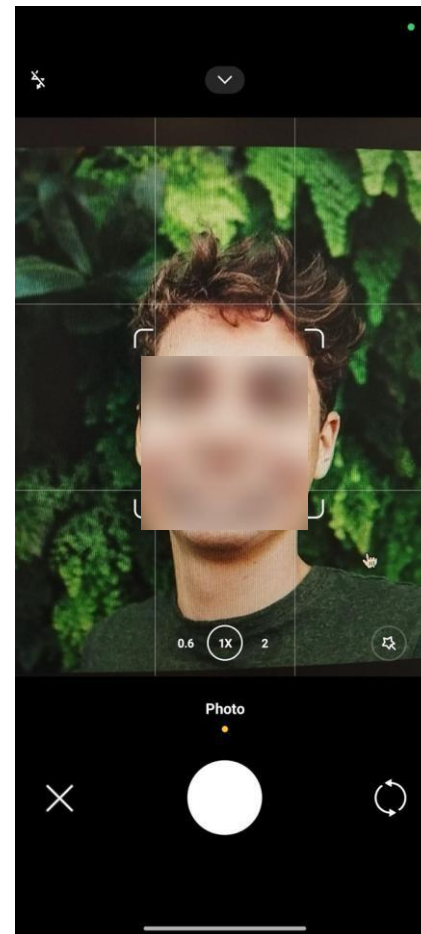
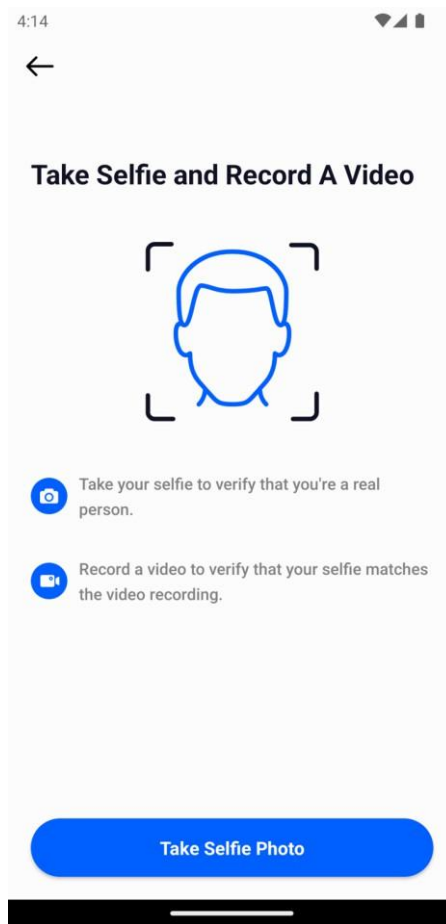
# 人工身份验证 (护照)

1. 拍摄护照正面照片后，点击“Proceed”。
2. 如果照片不清晰，请点击点“Retake”。



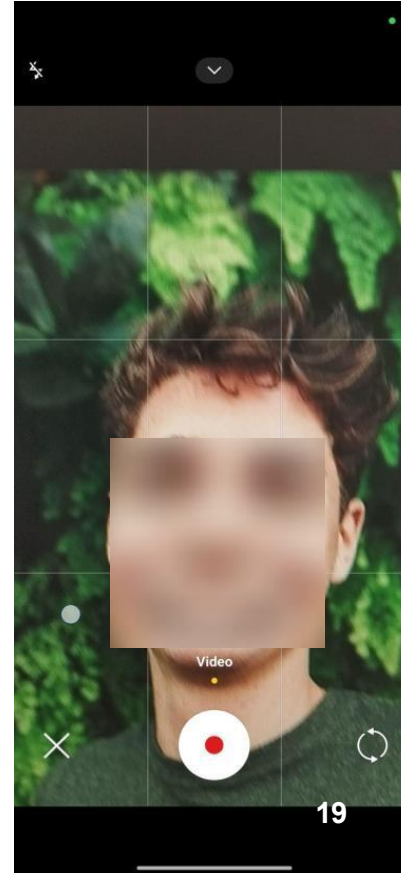
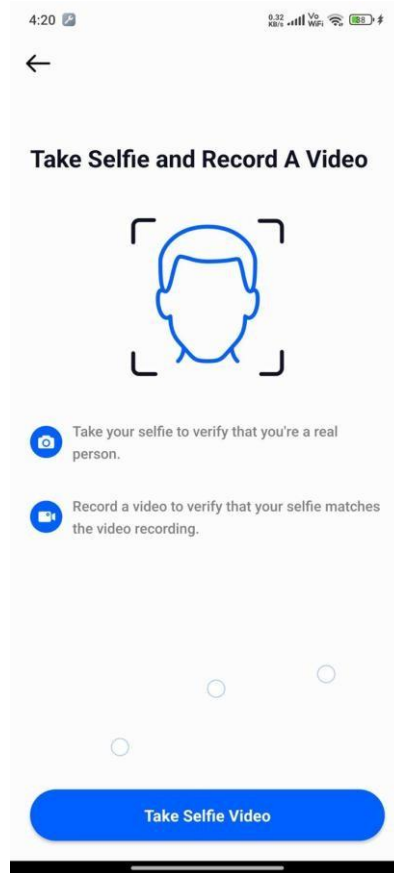
# 人工身份验证 (1/4)

1. 拍摄自拍照。



# 人工身份验证 (2/4)

2. 录制一段 4 秒的自拍视频。



# 人工身份验证 (3/4)

3. 按图片所示填写详细个人信息资料确认表。

4. 点击“Submit”。

4:41 ... 1.81 Mbps Vo 5G

### Details Confirmation

MyKad

[Redacted Email]

[Redacted Password]

My ic broken 12/50

More Comment 0/500

Your password must contain the following:

- ✓ Minimum 8 characters
- ✓ At least 1 uppercase
- ✓ At least 1 lowercase

Submit

11:57 5G 94

### Details Confirmation

Passport

[Redacted Email]

[Redacted Password]

ekyc failed 11/50

More Comment 0/500

Your password must contain the following:

- ✓ Minimum 8 characters
- ✓ At least 1 uppercase
- ✓ At least 1 lowercase

Submit

# 人工身份验证 (4/4)

5. 创建一个 6 位数的 PIN 码。  
此 PIN 码将在您从其他应用切换回 iDsaya 时用于登录验证。
6. 重新输入该 6 位数 PIN 码以确认。
7. iDsaya 将弹出显示用于日后登录的用户名。
8. 点击“OK”关闭或点击“COPY”将用户名复制到剪贴板。

←

**Setup PIN**

Enter your new 6 digit passcode.

○ ○ ○ ○ ○ ○

←

**Confirm PIN**

Confirm your new 6 digit passcode.

○ ○ ○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

< 0 OK

1 2 3

4 5 6

7 8 9

< 0 OK

←

**Confirm PIN**

Confirm your new 6 digit passcode.

• • • • • •

**iDsaya**

This is your username for future login:  
[username]

OK COPY

1 2 3

4 5 6

7 8 9

< 0 OK

# 4. 登录

# 登录

1. 输入您的证件号码和密码，然后点击“Login”。
  - 马来西亚公民：输入您的 MyKad 号码。
  - 非马来西亚公民：输入您的Passport号码。
2. 如果已完成 eKYC，当您从其他应用返回时需要输入 6 位 PIN 码。
3. 如果尚未完成 eKYC，则无需输入 PIN 码。

## 注意：

- 马来西亚公民：输入您的 MyKad 号码时无需包含短横线（-）。
- 非马来西亚公民：您的证件号码已在注册时发送至您登记的电子邮箱。



## Welcome!

Login to continue access all features

 1 2

[New user?](#)

[Forgot Password?](#)

Login

## Enter PIN

To unlock app, please enter your current 6 digit passcode

[Forgot PIN?](#)

2

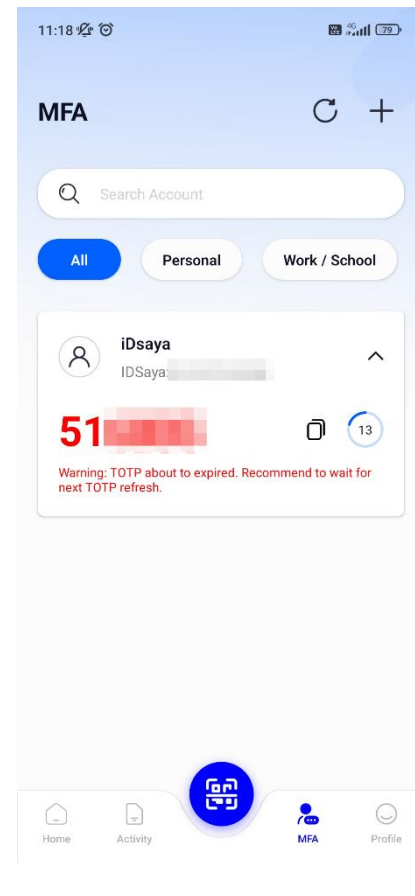
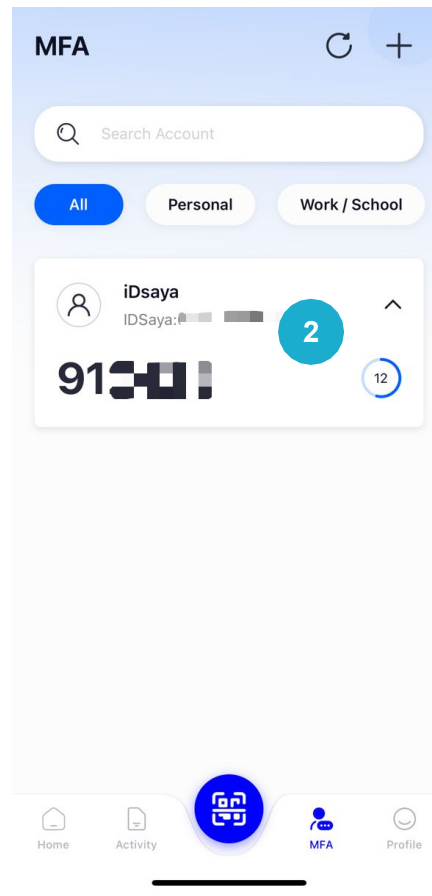
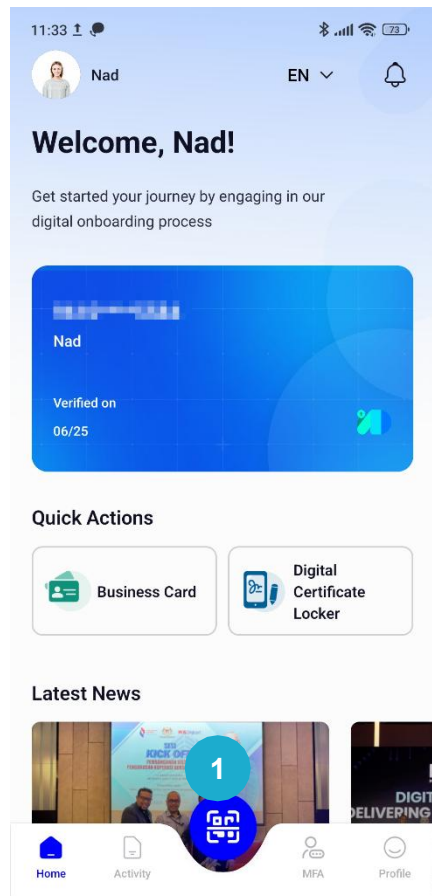
1	2	3
4	5	6
7	8	9
<	0	OK

## 5. 多重身份验证 (MFA) (用于数字签署过程中)

# MFA

1. 点击 iDsaya 中的“MFA”选项。
2. 使用 TOTP 一次性验证码进行数字签署。

注意：  
TOTP 一次性验证码每 60 秒会自动刷新一次。



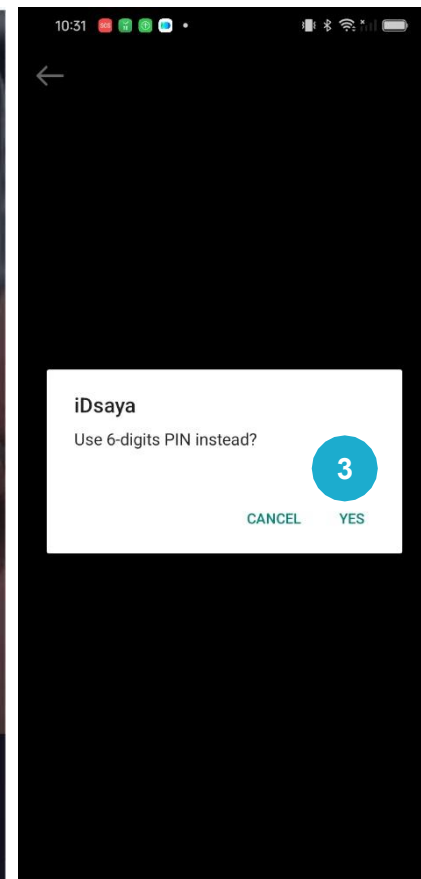
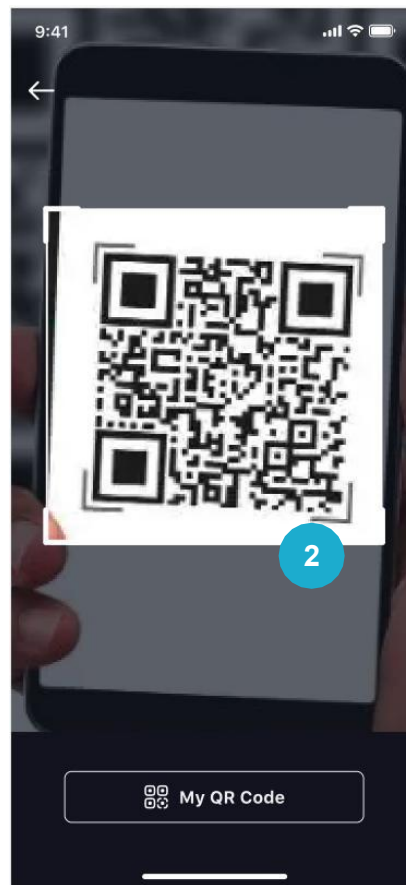
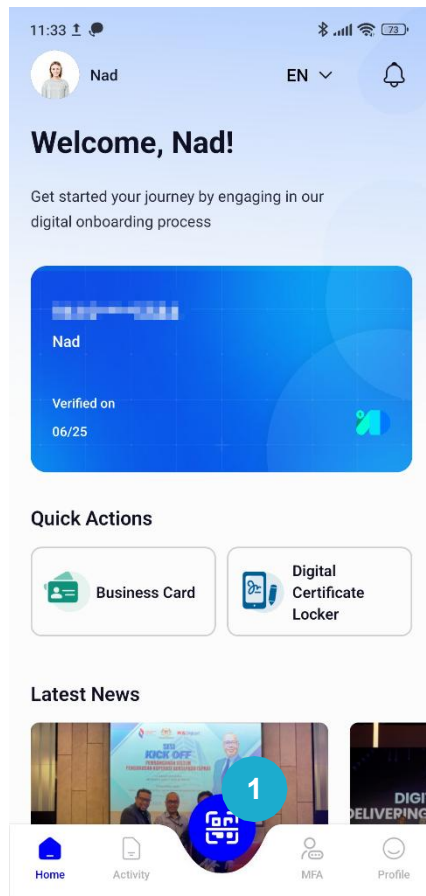
## 6. 文件验证

# 文件验证

## 注意:

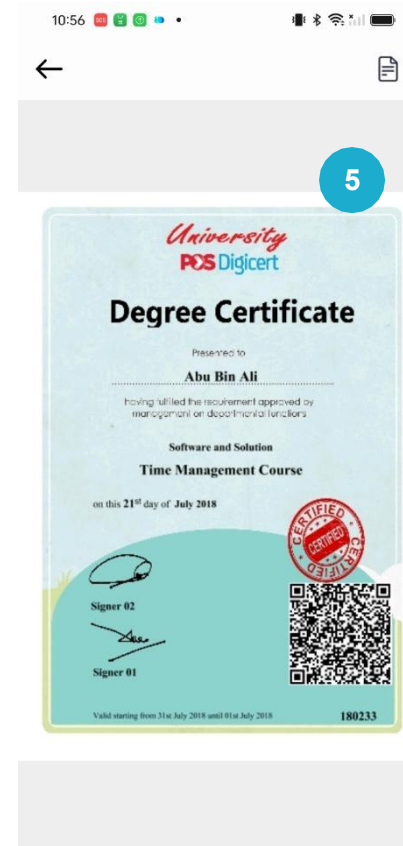
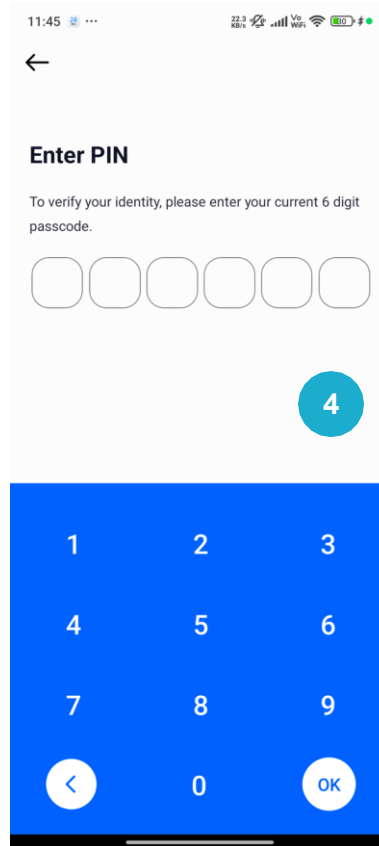
此功能仅可与 **Pos Digicert 数字签名解决方案 (DSS)** 生成的二维码一起使用。

1. 点击二维码图标。
2. 扫描二维码。
3. 将弹出提示，询问是否使用 6 位数 PIN 码。
4. 点击 “Yes” 以使用 6 位数 PIN 码，或点击 “Cancel” 关闭弹窗。



# 文件验证

4. 输入您的 PIN 码。
5. iDsaya 将显示系统中存储的电子版文件以供比对。



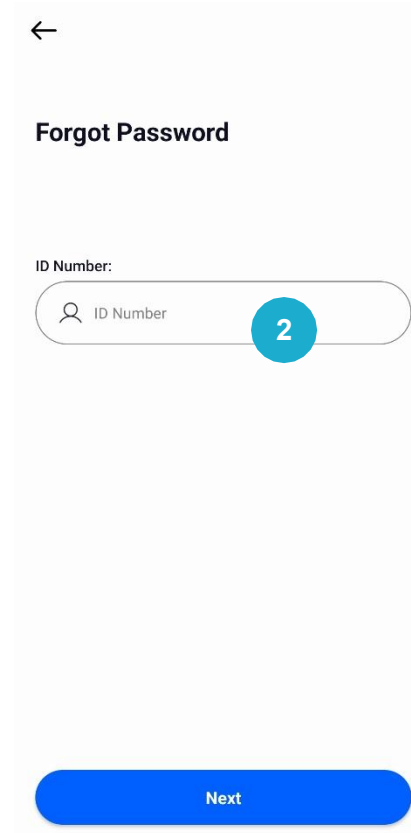
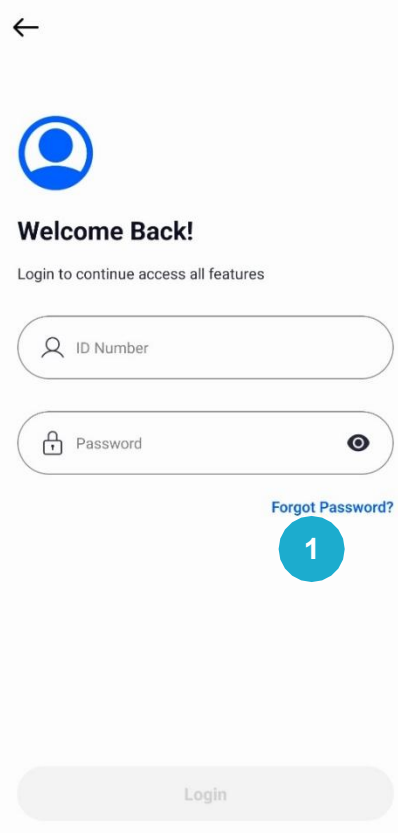
# 7. 忘记密码

# 忘记密码

1. 如果您忘记密码，请点击“Forgot Password?”。
2. 输入您的 ID Number，然后点击“Next”
  - 马来西亚公民：输入您的 MyKad 号码。
  - 非马来西亚公民：输入您的 Passport 号码。

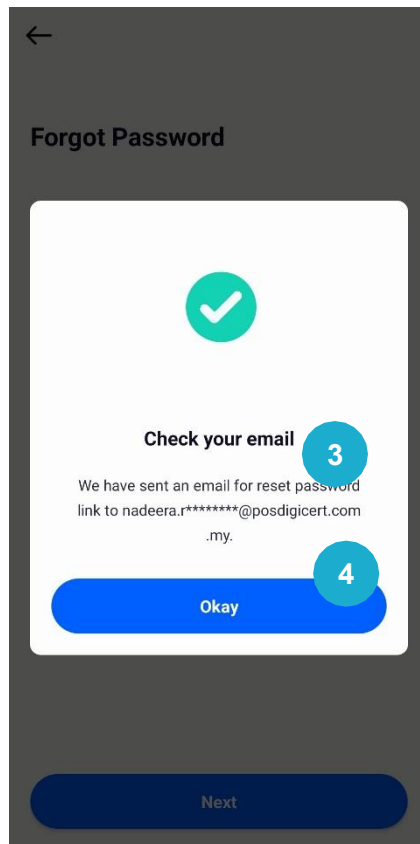
注意：

- 马来西亚公民：输入 MyKad 号码时无需包含短横线（-）。
- 非马来西亚公民：您的证件号码已在注册时发送至您登记的电子邮箱。



# 忘记密码

- 重置密码链接将发送到您注册的电子邮箱。
- 点击“Okay”关闭弹窗。
- 用户将在注册邮箱内收到标题为“iDsaya – Password Recovery”的邮件。
- 点击邮件中的链接，即可以跳转至相应的网站以重置密码。



iDsaya - Password recovery. 5



no-reply

To Nadee

Dear User,

We received a request to reset the password for your account.

To reset your password, please click, or copy and paste the URL into your browser :

<https://dev.idsaya.my/>

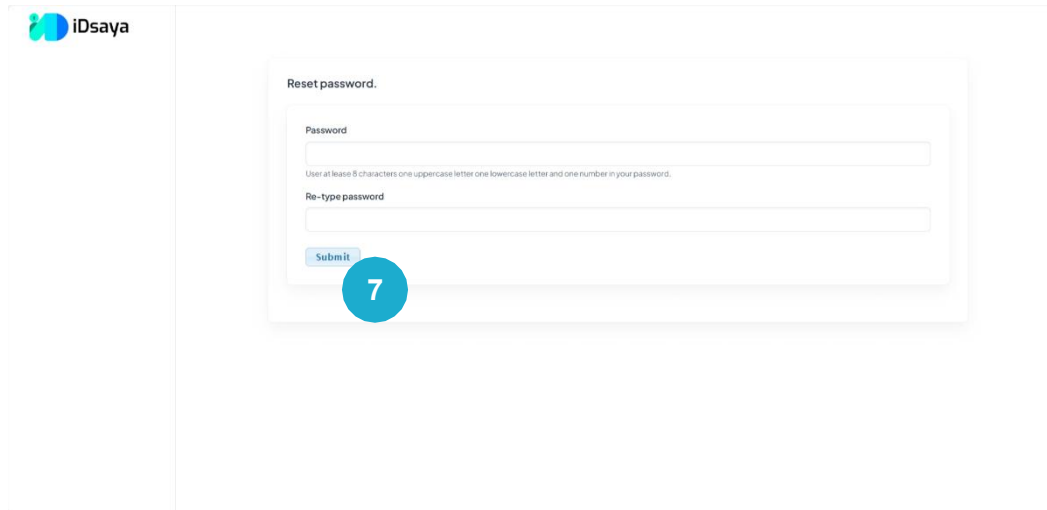
We hope you enjoy using iDsaya.

Thanks,

iDsaya application provider.

# 忘记密码

7. 将显示重置密码的页面。输入新密码，再次输入新密码以确认，然后点击“Submit”。
8. 新密码将成功保存。



iDsaya

Reset password.

Password

User at least 8 characters one uppercase letter one lowercase letter and one number in your password.

Re-type password

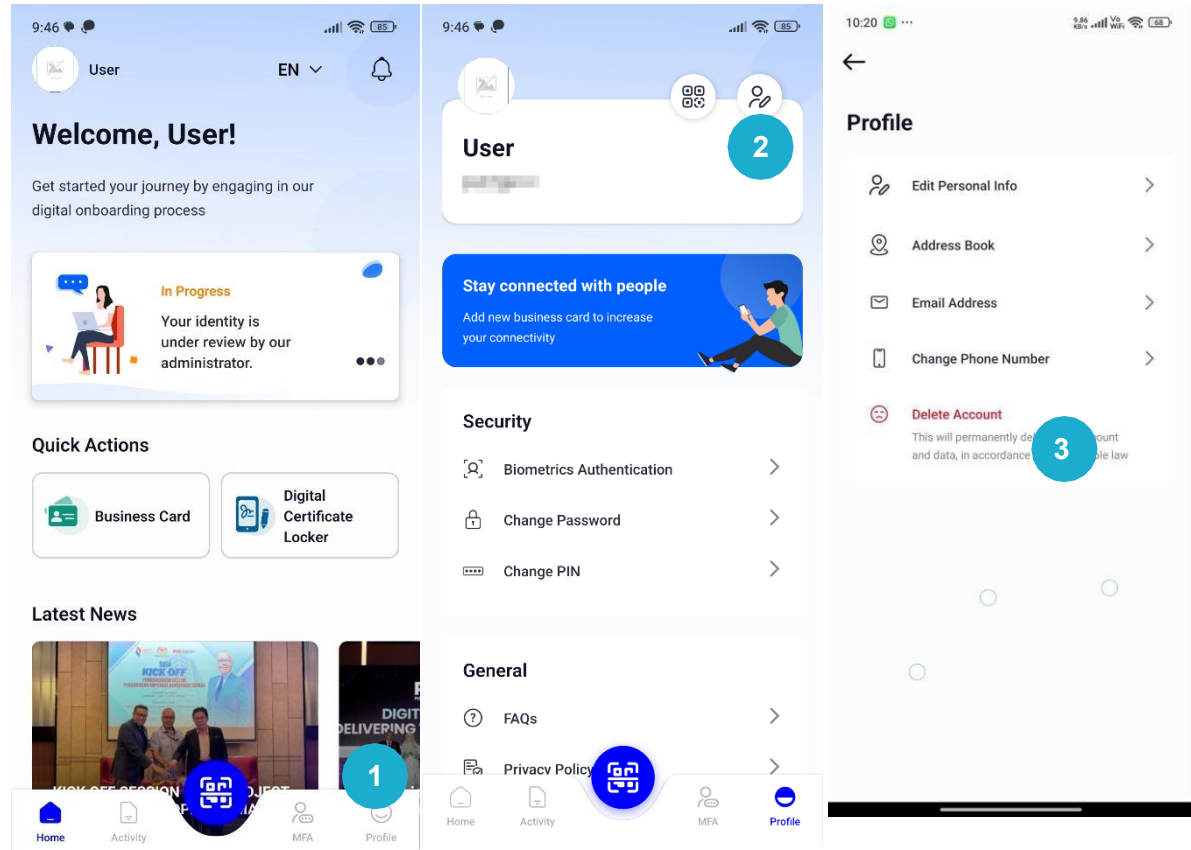
Submit

7

## 8. 账户注销

# 账户注销

1. 点击“Profile”选项。
2. 点击“Profile”图标。
3. 点击“Delete Account”。



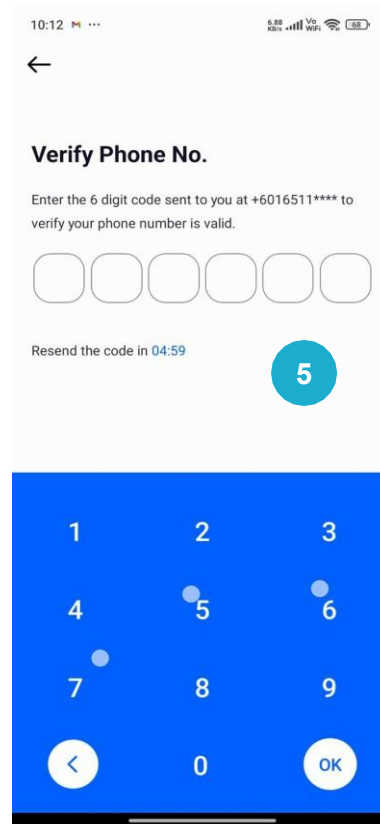
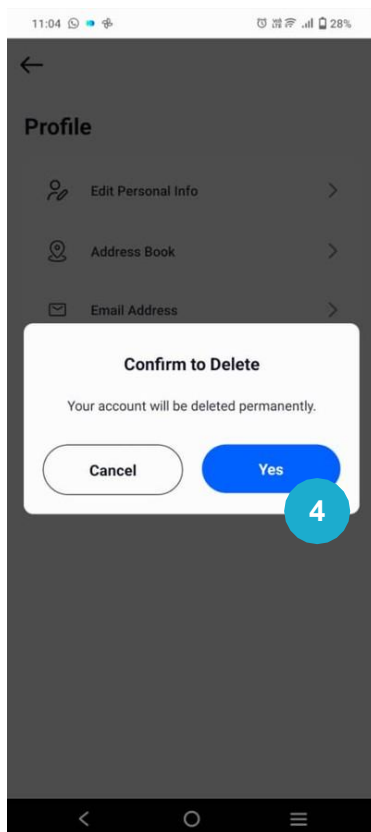
# 账户注销

4. iDsaya 会弹出“Confirm to Delete”提示窗口以确认账户注销。点击“**Yes**”以确认。
5. 输入通过短信发送的OTP。

注意：

如果您成功注销账户，您需要：

- 重新完成身份验证流程。
- 等待 Pos Digicert 的审核批准。



## 9. 常见问题 (FAQ)

# 常见问题 (FAQ)

---

## 1. iDsaya 是什么？

iDsaya 是 Pos Digicert Sdn. Bhd. 基于公钥基础设施 (PKI) 构建的数字身份平台——通过 eKYC 验证身份后，可使用多重身份验证 (MFA) 进行数字签名。

## 2. 谁可以使用 iDsaya？

任何持有效 MyKad 或护照（仅限特定国家/地区）的人士均可注册并使用 iDsaya。

## 3. 注册是否免费？

是的，iDsaya 可透过应用商店免费下载和使用。

## 常见问题 (FAQ)

---

### 4. 数字身份与实体 **MyKad** 有何区别？

iDsaya 中的数字身份是一种安全、绑定设备的数字身份，用于线上身份验证。它并不取代实体 **MyKad** 的功能，仅作为线上验证的数字工具。

### 5. 如何设置 **iDsaya**？

- 下载 **iDsaya** 应用。
- 使用您的 **MyKad** 或护照进行身份验证，并通过自拍照片和自拍视频完成面部识别。
- 验证通过后，将向您发出数字身份。

# 常见问题 (FAQ)

— — —

## 6. 支持哪些设备？

- **iOS:** 最低支持版本为 iOS 12.4。运行 iOS 12.4 或更高版本的 iPhone 均兼容。不支持无法升级到 iOS 12.4 的设备。
- **Android/Huawei:** 最低 SDK 版本为 24，支持运行 Android 7.0 (Nougat) 或更高版本的设备。

## 7. 如果我卸载并重新安装应用，会发生什么？

如果您卸载并重新安装应用，您的数据将保持不变。可按如常登录应用。

# FAQ

---

## 8. 如果我的验证失败怎么办？

- 确保您的 **MyKad** 或护照有效且无损坏。
- 处在良好的光线环境，避免反光。
- 重新拍摄照片或证件。

结束。  
谢谢阅读！