

# iDsaya



## Manual Pengguna V1.2 - KPKT

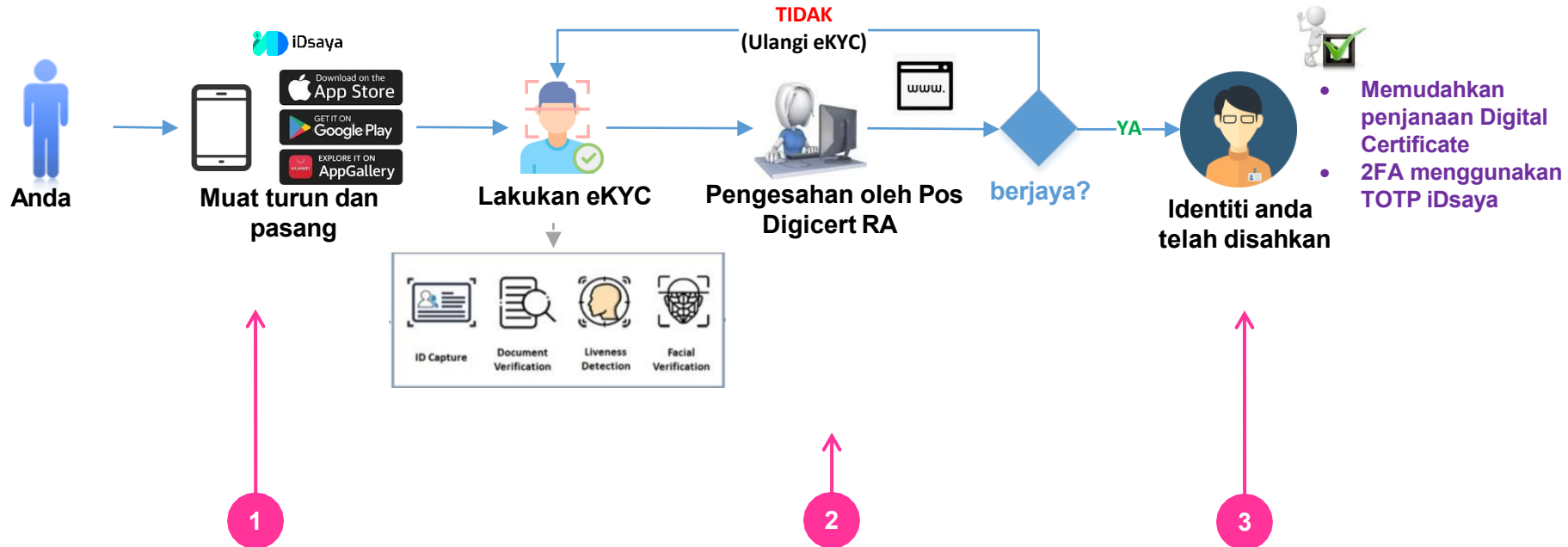
1. [Pendaftaran Pengguna Baharu](#)
2. [Pengesahan Identiti](#)
3. [Pengesahan Identiti Manual](#)
4. [Log Masuk](#)
5. [MFA](#)
6. [Pengesahan Dokumen](#)
7. [Lupa Kata Laluan](#)
8. [Padam Akaun](#)
9. [Soalan Lazim](#)

# Senarai Akronim

— — —

| Item | Penerangan                           |
|------|--------------------------------------|
| eKYC | <i>Electronic Know Your Customer</i> |
| MFA  | <i>Multi-Factor Authentication</i>   |
| OCR  | <i>Optical Character Recognition</i> |
| RA   | <i>Registration Authority</i>        |
| TOTP | <i>Time-based One-Time Password</i>  |

# Carta Alir Proses iDsaya



## Nota:

1. Warganegara Malaysia **WAJIB** menggunakan MyKad. Bukan Warganegara Malaysia **WAJIB** menggunakan Pasport.
2. Lengkapkan proses eKYC.
3. Sekiranya verifikasi MyKad gagal selepas **tiga (3) percubaan** atau verifikasi Pasport gagal selepas **satu (1) percubaan**, iDsaya akan membolehkan **pengesahan identiti secara manual**.
4. Identiti anda akan disahkan oleh Pos Digicert Registration Authority.
5. Anda akan menerima notifikasi setelah identiti anda diproses. Sila ulang proses ini jika pengesahan anda tidak diluluskan.

6. Pengguna dibenarkan log masuk dari peranti baru atau berbeza tanpa perlu mengulangi proses eKYC. Mereka hanya perlu memasukkan nombor ID dan kata laluan yang berdaftar.

### **Anda mesti mengesahkan semula identiti anda jika:**

- ✓ eKYC anda berusia lebih daripada 2 tahun.
- ✓ Pasport anda telah tamat tempoh, dan anda perlu
  - Menjana sijil digital baru, atau
  - Mengintegrasikan dengan system yang menggunakan nombor pasport terkini anda.

# Pengesahan Kad Identiti: Panduan & Larangan

# Panduan (MyKad)

1. Hanya MyKad asli diterima; salinan bercetak atau gambar di skrin tidak dibenarkan.
2. Gambar mestilah jelas dan tidak kabur.
3. MyKad mesti berada sepenuhnya dalam bingkai panduan dengan semua butiran dapat dilihat.
4. MyKad hendaklah dalam keadaan baik dan tidak rosak.

## Hadapan MyKad

Sila letakkan ID anda dalam lingkungan bingkai



## Belakang MyKad

Sila letakkan ID anda dalam lingkungan bingkai



# Panduan (Pasport)

1. Hanya Pasport asli diterima; salinan bercetak atau gambar di skrin tidak dibenarkan.
2. Gambar mestilah jelas dan tidak kabur.
3. Pastikan Pasport berada di dalam kotak yang tersedia sebelum gambar diambil.
4. Pasport hendaklah dalam keadaan baik dan tidak rosak.



# Larangan (1/3)

— — —

## Elakkan Pantulan Hologram

Condongkan kad sedikit untuk mengurangkan silauan hologram, yang boleh menjejaskan ketepatan OCR, terutamanya bagi nama, alamat dan nombor pengenalan.



## Tanggalkan Sarung Pelindung

Tanggalkan sebarang sarung plastik atau penutup yang menyebabkan silauan.



## Gambar Silau & Kabur

Elakkan pencahayaan langsung di atas, di hadapan atau di belakang MyKad bagi mengelakkan silauan dan pantulan.



*Nota: iDsaya pada masa ini hanya berfungsi dengan MyKad & Pasport. Panduan ini terpakai utk MyKad dan Passport.*

# Larangan (2/3)

## Bukan Pandangan Hadapan

Pastikan imej MyKad diambil dari pandangan hadapan dan jelas.



## Gambar Terpotong

Pastikan semua sisi MyKad anda kelihatan sepenuhnya.



## Gambar Terlalu Terang atau Terlalu Gelap

Gunakan pencahayaan sederhana.



*Nota: iDsaya pada masa ini hanya berfungsi dengan MyKad & Passport. Panduan ini terpakai utk MyKad dan Passport.*

# Larangan (3/3)

## Latar Belakang

Elakkan menggunakan latar belakang yang gelap atau bercorak. Jangan gunakan warna yang hampir sama dengan tona biru pada kad pengenalan. Selain itu, elakkan permukaan yang berkilat atau memantul kerana ia boleh menyebabkan silauan dan mengganggu proses segmentasi eKYC.



*Nota: iDsaya pada masa ini hanya berfungsi dengan MyKad & Passport. Panduan ini terpakai utk MyKad dan Passport.*

# Pengesahan Wajah: Panduan & Larangan

# Panduan

- — —
- 1. Wajah sebenar mesti dipaparkan – rakaman skrin atau gambar bercetak tidak dibenarkan.
- 2. Posisikan wajah anda dengan tepat di dalam bingkai panduan.
- 3. Pastikan wajah anda jelas dan menghadap ke depan.



# Larangan (1/2)

— — —

## Halangan Pada Swafoto

Pastikan ciri-ciri utama wajah (mata, kening, hidung, mulut) jelas kelihatan dan tidak tersembunyi semasa pengambilan swafoto.



## Swafoto Terlebih Pendedahan, Terlalu Gelap, atau Dua Warna

Pastikan swafoto mempunyai pencahayaan yang baik, dengan semua butiran wajah kelihatan jelas dan kedua-dua sisi wajah menerima pencahayaan yang sekata.



# Larangan (2/2)

— — —

## Pencahayaan Terus

Elakkan pencahayaan langsung atau pantulan bagi mengelakkan sebarang silauan.



## Tidak Menghadap Hadapan

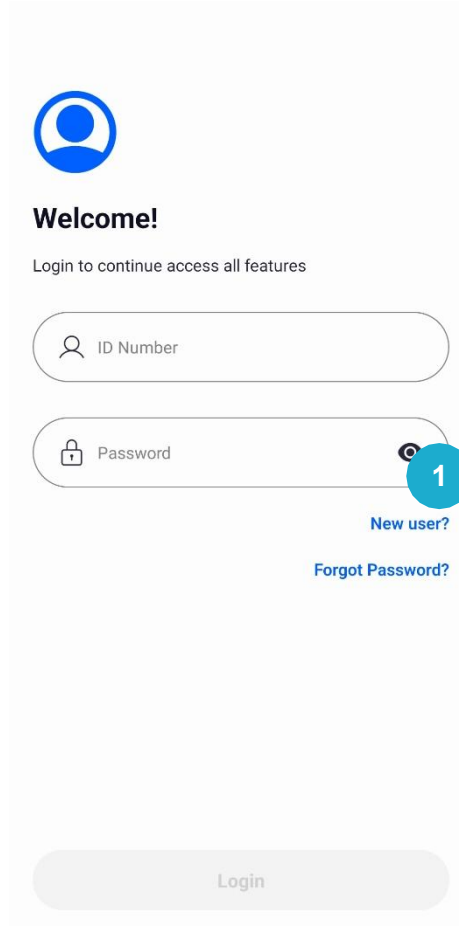
Pastikan bahagian hadapan wajah dirakam.



# 1. Pendaftaran Pengguna Baharu

# Pendaftaran Pengguna Baharu

1. Jika anda pengguna baharu, klik “New User?” untuk mendaftar.
2. Pilih Warganegara atau Bukan Warganegara.
  - **Warganegara Malaysia:** Masukkan nombor MyKad anda (**WAJIB**).
  - **Bukan Warganegara Malaysia:** Masukkan nombor Pasport anda (**WAJIB**).



**Welcome!**

Login to continue access all features

ID Number

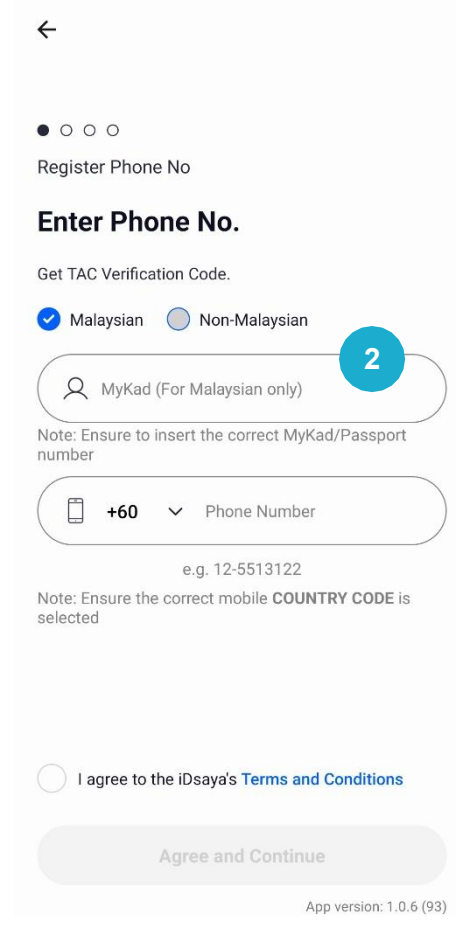
Password

**1**

[New user?](#)

[Forgot Password?](#)

Login



←

Register Phone No

**Enter Phone No.**

Get TAC Verification Code.

☒ Malaysian ☐ Non-Malaysian

**2**

MyKad (For Malaysian only)

Note: Ensure to insert the correct MyKad/Passport number

+60 Phone Number

e.g. 12-5513122

Note: Ensure the correct mobile COUNTRY CODE is selected

☐ I agree to the iDsaya's [Terms and Conditions](#)

Agree and Continue

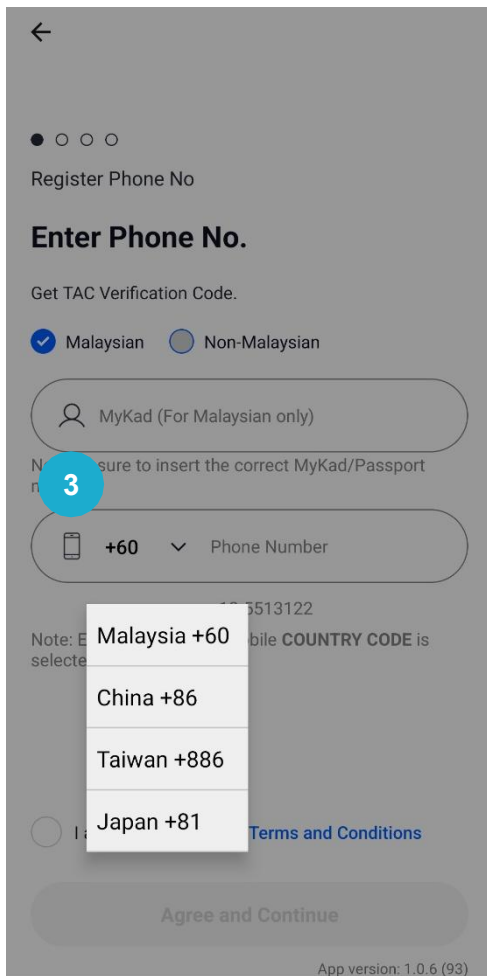
App version: 1.0.6 (93)

# Pendaftaran Pengguna Baharu

3. Klik *dropdown menu* untuk memilih kod telefon negara anda (disokong: Malaysia, China, Taiwan, Jepun).
4. Masukkan nombor telefon anda.
5. Tandakan “*I agree to iDsaya’s Terms and Conditions.*”
6. Klik “*Agree and Continue*”.

## Nota:

- Jika aplikasi dinyahpasang **sebelum eKYC selesai**, anda perlu mendaftar akaun baharu.
- Jika aplikasi dinyahpasang **selepas eKYC selesai**, anda boleh log masuk menggunakan akaun sedia ada kerana akaun tersebut adalah kekal.



←

● ○ ○ ○

Register Phone No

**Enter Phone No.**

Get TAC Verification Code.

☒ Malaysian ☐ Non-Malaysian

MyKad (For Malaysian only)

Note: Ensure to insert the correct MyKad/Passport number

+60 Phone Number

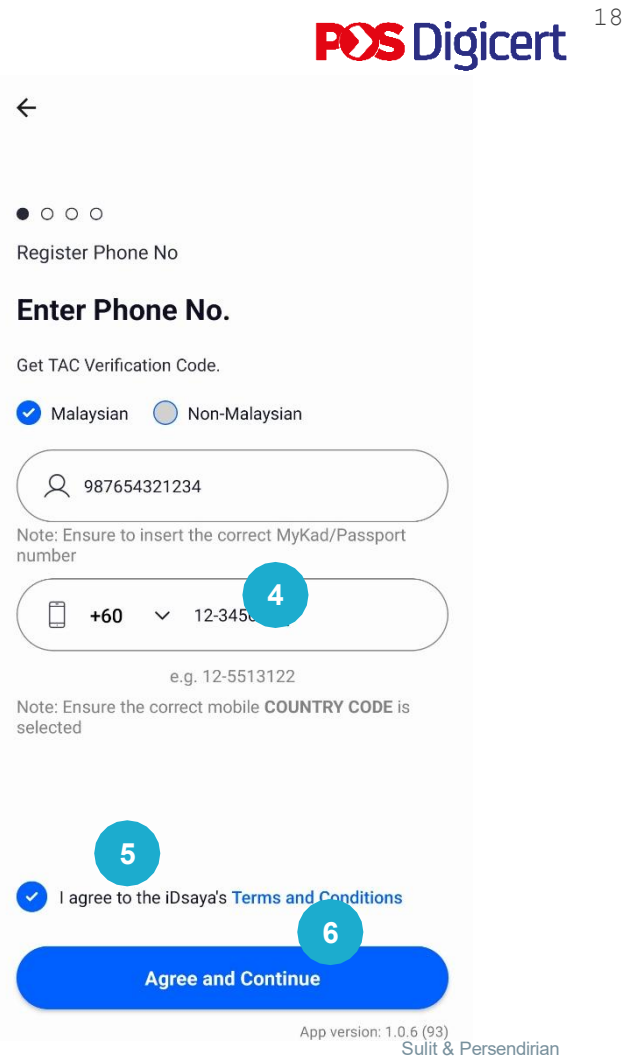
513122

Note: Ensure the correct mobile COUNTRY CODE is selected

☐ I agree to the iDsaya's Terms and Conditions

Agree and Continue

App version: 1.0.6 (93)



←

● ○ ○ ○

Register Phone No

**Enter Phone No.**

Get TAC Verification Code.

☒ Malaysian ☐ Non-Malaysian

987654321234

Note: Ensure to insert the correct MyKad/Passport number

+60 Phone Number

12-3456

e.g. 12-5513122

Note: Ensure the correct mobile COUNTRY CODE is selected

☒ I agree to the iDsaya's Terms and Conditions

Agree and Continue

App version: 1.0.6 (93)

Sulit & Persendirian

# Pendaftaran Pengguna Baharu

- Masukkan nama panggilan anda, kemudian klik “Continue” atau pilih “Skip” di penjuru kanan atas skrin.
- Masukkan kod 6-digit yang dihantar melalui SMS bagi pengesahan nombor telefon berdaftar anda.



[Skip](#)



## Hello There!

It's a pleasure to have you join us.

How would you like us to address you?

 Your nickname here

7

This will be temporary used for social interactions within the app.

Continue



●

Register Phone No

### Verify Phone No.

Enter the 6 digit code sent to you at +6017720\*\*\*\* to verify your phone number is valid.

8

Resend the code in 05:00

1

2

3

4

5

6

7

8

9

<

0

OK

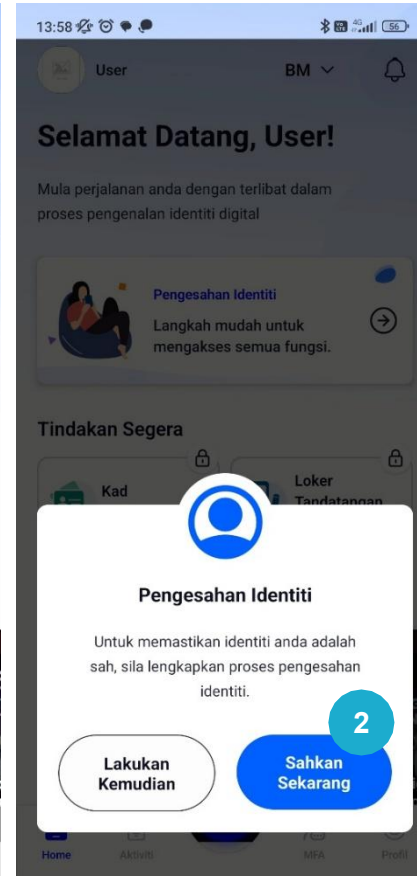
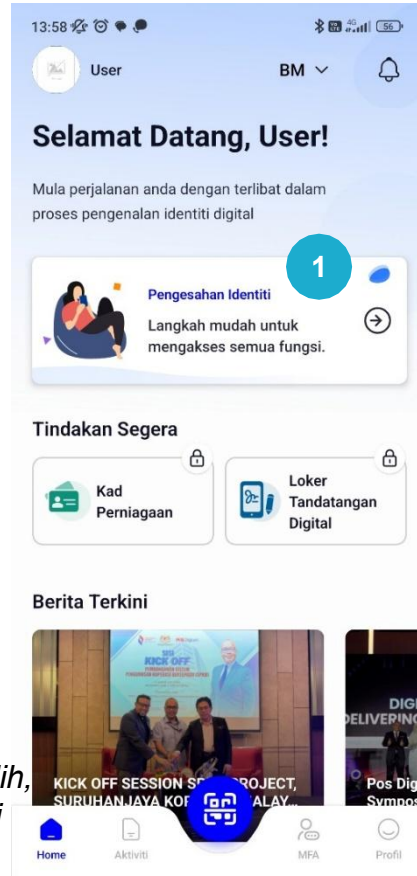
## 2. Pengesahan Identiti

# Pengesahan Identiti

1. Klik “Pengesahan Identiti” untuk mengesahkan identiti anda.
2. Klik “Sahkan Sekarang”.
3. Pilih Jenis Pengenalan untuk lakukan pengesahan eKYC.
  - **Warganegara Malaysia:** Pilih NRIC (**WAJIB**).
  - **Bukan Warganegara Malaysia:** Pilih Pasport (**WAJIB**).

*Nota:*

*Apabila “Lakukan Kemudian” dipilih, pengguna masih belum menjalani proses pengesahan eKYC.*



## Pilih Jenis Pengenalan

Pilih jenis ID untuk lakukan pengesahan eKYC

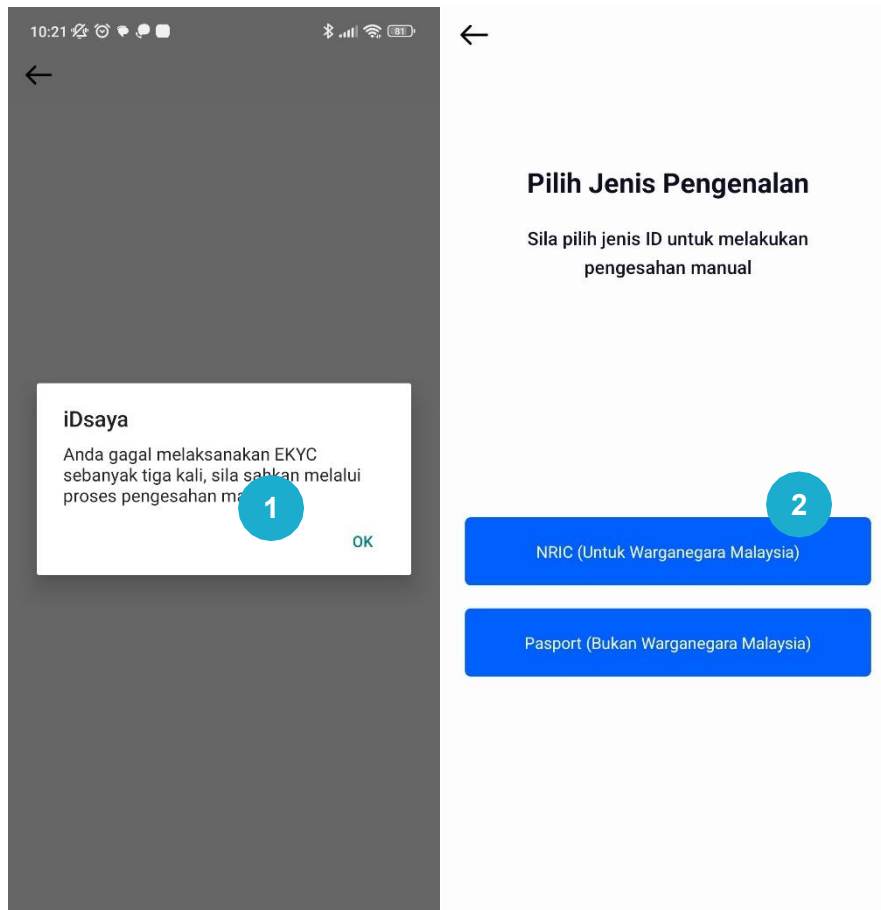


# 3. Pengesahan Identiti Manual

# Pengesahan Identiti Manual

1. Jika pengesahan identiti melalui eKYC MyKad gagal tiga (3) kali, sila teruskan dengan Pengesahan Manual. Klik “OK” untuk meneruskan.
2. Pilih Jenis Pengenalan.
  - **Warganegara Malaysia:** Pilih NRIC (**WAJIB**).
  - **Bukan Warganegara Malaysia:** Pilih Pasport (**WAJIB**).

*Nota:*  
 Sekiranya eKYC pasport gagal pada percubaan pertama, pengesahan identiti secara manual diperlukan. .



\_\_\_\_\_

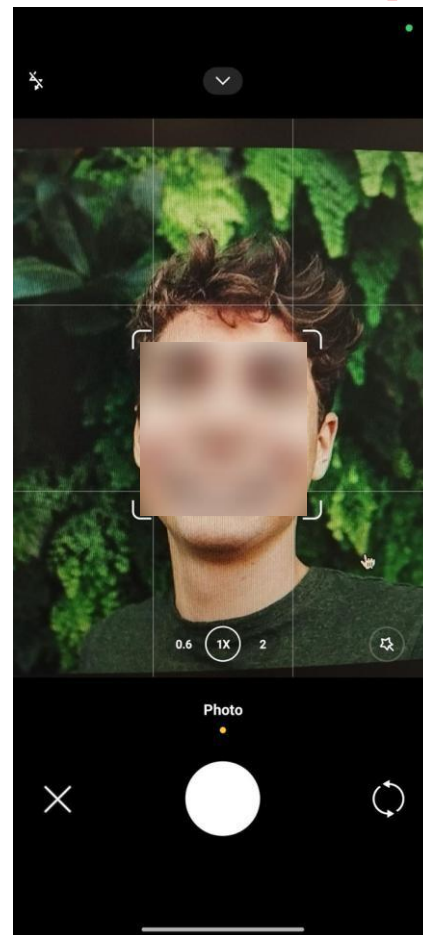
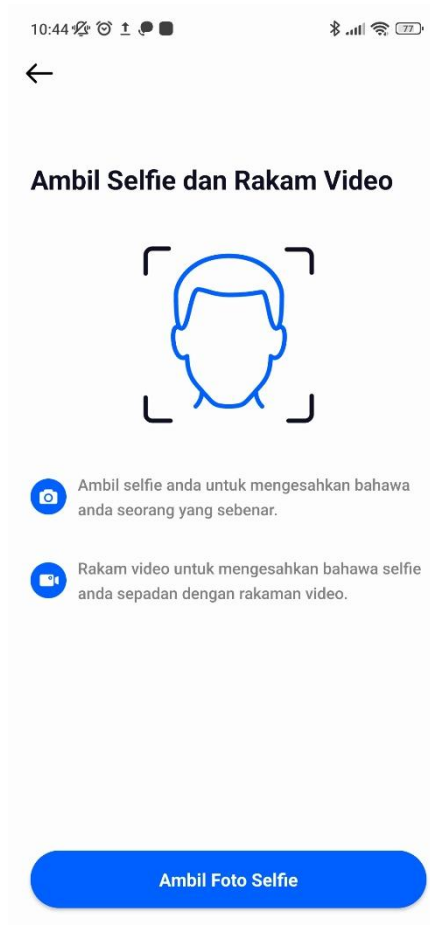
# Pengesahan Identiti Manual (Passport)

1. Ambil gambar hadapan Passport dan klik “Teruskan”.
2. Klik “Ambil Semula” jika gambar tidak jelas.



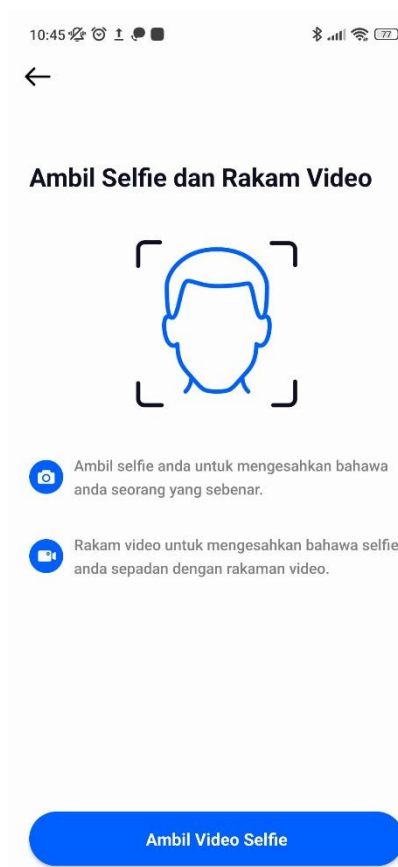
# Pengesahan Identiti Manual (1/4)

## 1. Ambil Foto *Selfie*.



# Pengesahan Identiti Manual (2/4)

2. Rakam video *selfie* selama 4 saat.

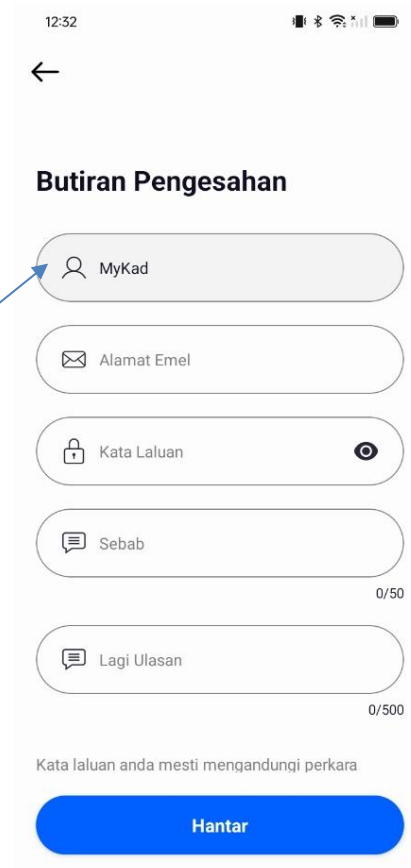


# Pengesahan Identiti Manual (3/4)

3. Isikan Butiran Pengesahan.

4. Klik “Hantar”.

MyKad



12:32

←

**Butiran Pengesahan**

MyKad

Alamat Emel

Kata Laluan

Sebab

Lagi Ulasan

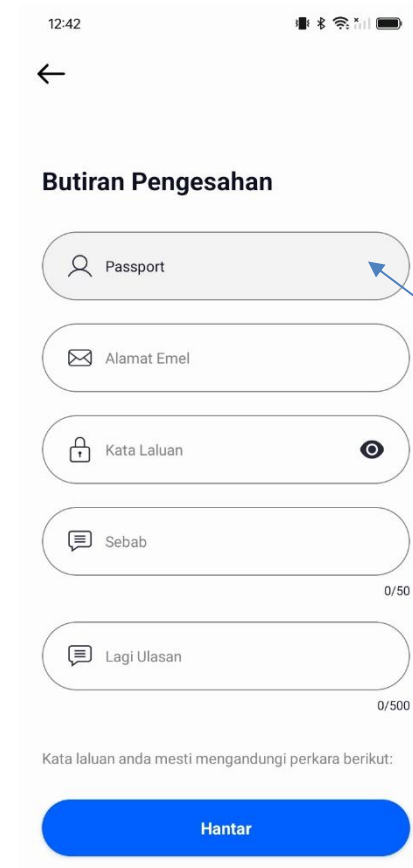
0/50

0/500

Kata laluan anda mesti mengandungi perkara

Hantar

Pasport



12:42

←

**Butiran Pengesahan**

Pasport

Alamat Emel

Kata Laluan

Sebab

Lagi Ulasan

0/50

0/500

Kata laluan anda mesti mengandungi perkara berikut:

Hantar

# Pengesahan Identiti Manual (4/4)

5. Setkan PIN 6-digit. PIN ini akan digunakan untuk log masuk apabila kembali ke iDsaya dari aplikasi lain.
6. Masukkan semula PIN 6-digit untuk pengesahan.
7. iDsaya akan memaparkan nama pengguna untuk log masuk di masa hadapan.
8. Klik "OK" untuk tutup.
9. Klik "SALINAN" untuk menyalin nama pengguna ke papan klip.

←

**Set PIN**

Masukkan PIN 6 digit yang baharu.

○ ○ ○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

< 0 OK

←

**Sahkan PIN**

Masukkan PIN.

○ ○ ○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

< 0 OK

←

**Sahkan PIN**

Masukkan PIN.

• • • • • •

**iDsaya**

Ini nama pengguna anda untuk log masuk masa hadapan:

XXXXXXXXXX

OK SALINAN

1 2 3

4 5 6

7 8 9

< 0 OK

## 4. Log Masuk

# Log Masuk

1. Sila masukkan *ID Number* dan Password, kemudian klik “Login”.
  - **Warganegara Malaysia:** Masukkan nombor MyKad anda.
  - **Bukan Warganegara Malaysia:** Masukkan *ID Number* anda.
2. Jika eKYC telah **diselesaikan**, PIN 6-digit diperlukan apabila kembali daripada aplikasi lain.
3. Jika eKYC **belum diselesaikan**, PIN tidak diperlukan.

## Nota:

- **Warganegara Malaysia:** Masukkan nombor MyKad anda tanpa tanda sempang (-).
- **Bukan Warganegara Malaysia:** Nombor ID anda telah dihantar ke alamat e-mel berdaftar semasa pendaftaran.



## Welcome!

Login to continue access all features



ID Number

1



Password



[New user?](#)

[Forgot Password?](#)

Login

## Enter PIN

To unlock app, please enter your current 6 digit passcode

[Forgot PIN?](#)

2

1

2

3

4

5

6

7

8

9

<

0

OK

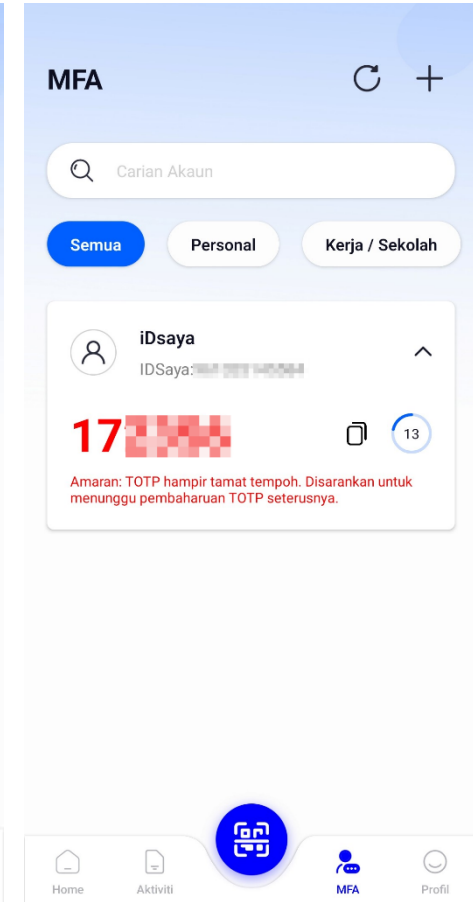
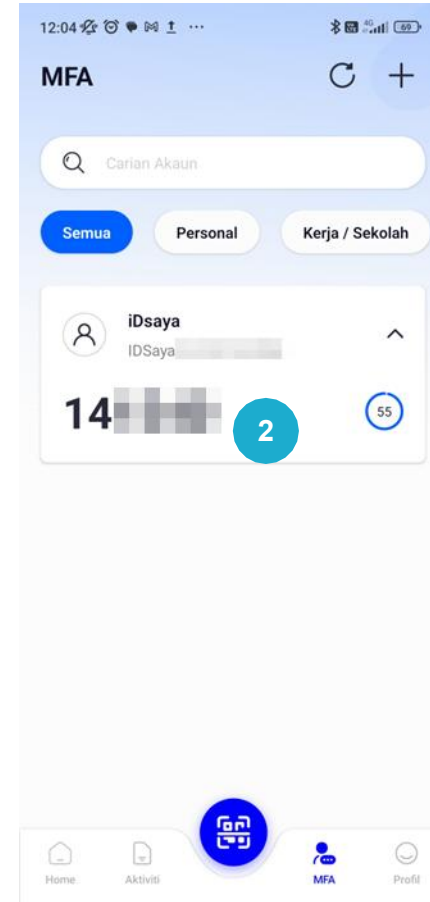
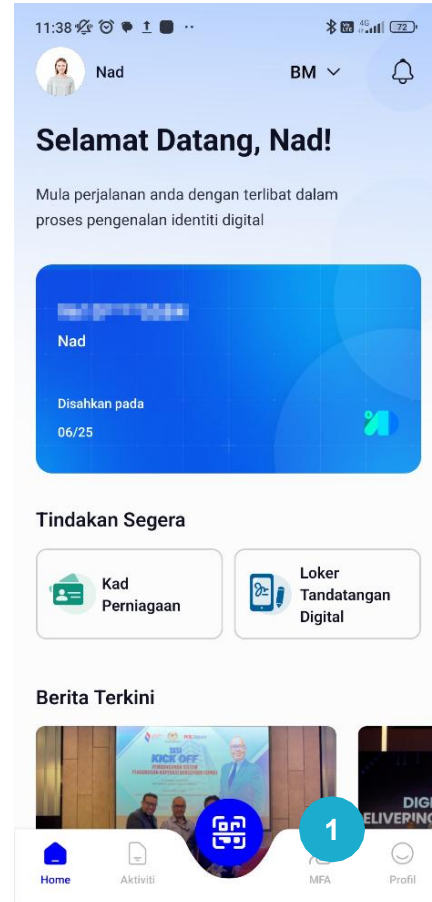
## 5. MFA

*(Digunakan semasa proses digital signing)*

# MFA

1. Klik menu “MFA” dalam iDsaya.
2. Gunakan nombor TOTP yang dipaparkan untuk tandatangan digital.

*Nota: Nombor TOTP akan diperbaharui secara automatik setiap 60 saat.*

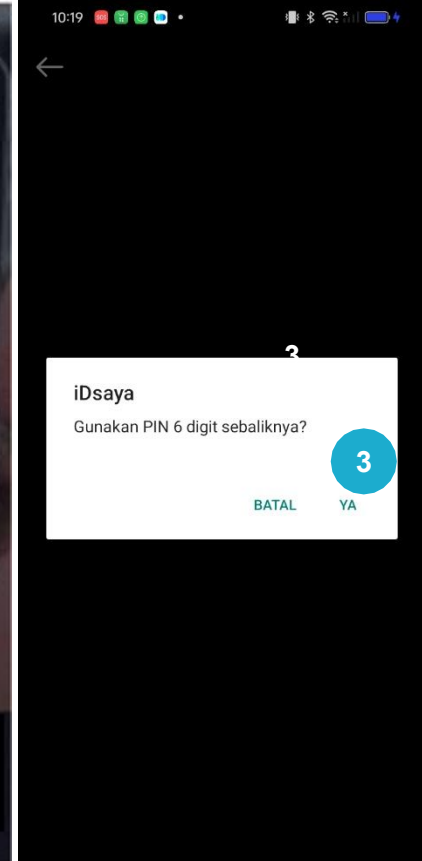
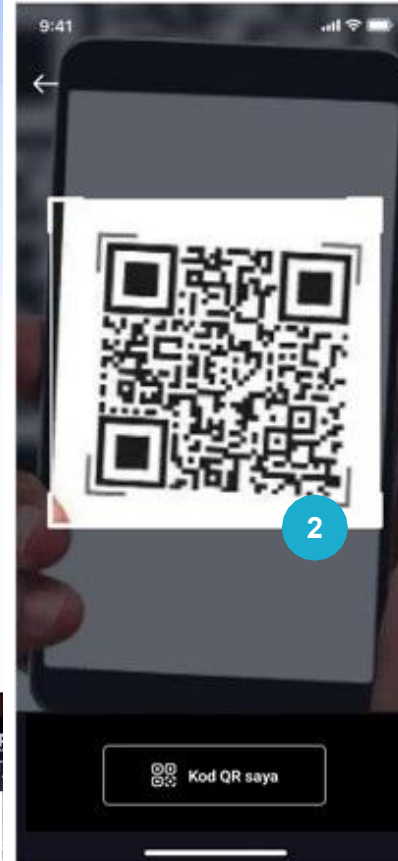
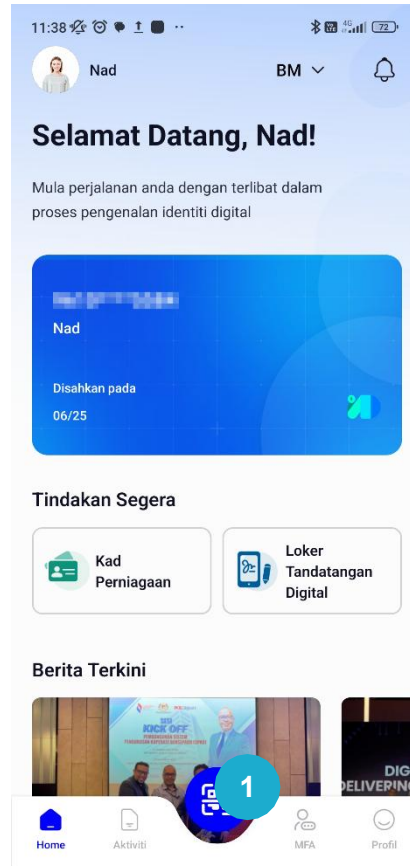


## 6. Pengesahan Dokumen

# Pengesahan Dokumen

*Nota: Ciri ini hanya boleh digunakan dengan Kod QR yang dijana oleh Pos Digicert Digital Signing Solution (DSS).*

1. Klik ikon “Kod QR”.
2. Imbas kod QR.
3. Pop-up akan dipaparkan.
4. Klik “Ya” untuk menggunakan PIN 6-digit atau “Batal” untuk menutup pop-up.



# Pengesahan Dokumen

4. Masukkan PIN anda.
5. iDsaya akan memaparkan salinan digital dokumen yang disimpan di dalam sistem untuk tujuan perbandingan.

11:10

Masukkan PIN

Untuk mengesahkan identiti anda, Sila masukkan PIN 6 digit semasa anda.

1 2 3 4 5 6

7 8 9

< 0 OK



# 7. Lupa Kata Laluan

# Lupa Kata Laluan

1. Jika anda terlupa kata laluan, klik "*Forgot Password?*".
2. Masukkan *ID Number* dan klik "*Next*".
  - **Warganegara Malaysia:** Masukkan nombor MyKad anda.
  - **Bukan Warganegara Malaysia:** Masukkan *ID Number* anda.

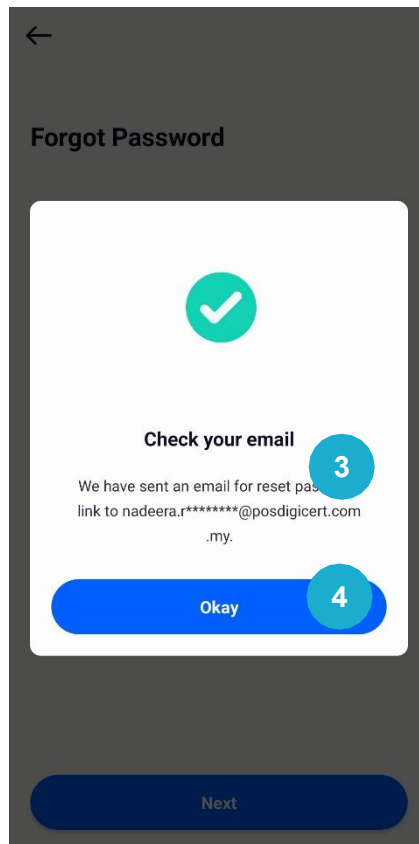
## Nota:

- **Warganegara Malaysia:** Masukkan nombor MyKad anda tanpa tanda sempang (-).
- **Bukan Warganegara Malaysia:** Nombor ID anda telah dihantar ke alamat e-mel berdaftar semasa pendaftaran.

The image displays two mobile application screens side-by-side. The left screen is the login page, titled 'Welcome Back!', with the subtitle 'Login to continue access all features'. It features a blue circular icon with a white person silhouette at the top. Below the icon are two input fields: 'ID Number' and 'Password'. The 'Forgot Password?' link is located below the password field. A blue circle with the number '1' is positioned to the right of the 'Forgot Password?' link. At the bottom is a grey 'Login' button. The right screen is the 'Forgot Password' page. It has a blue circular icon with a white person silhouette at the top. Below the icon is the title 'Forgot Password'. There is an 'ID Number:' label above a single input field. A blue circle with the number '2' is positioned to the right of the input field. At the bottom is a blue 'Next' button.

# Lupa Kata Laluan

3. Pautan tetapan semula kata laluan akan dihantar ke alamat e-mel berdaftar anda.
4. Klik “Okay” untuk menutup notifikasi *pop-up*.
5. Pengguna akan menerima notifikasi e-mel di alamat e-mel berdaftar mereka dengan subjek “iDsaya – Password Recovery”.
6. Klik pautan di dalam e-mel tersebut untuk mengakses portal tetapan semula kata laluan anda.



iDsaya - Password recovery

5



no-reply

To Nadee

Dear User,

We received a request to reset the password for your account.

To reset your password, please click, or copy and paste below URL into your browser :

<https://dev.idsaya.my/>

6

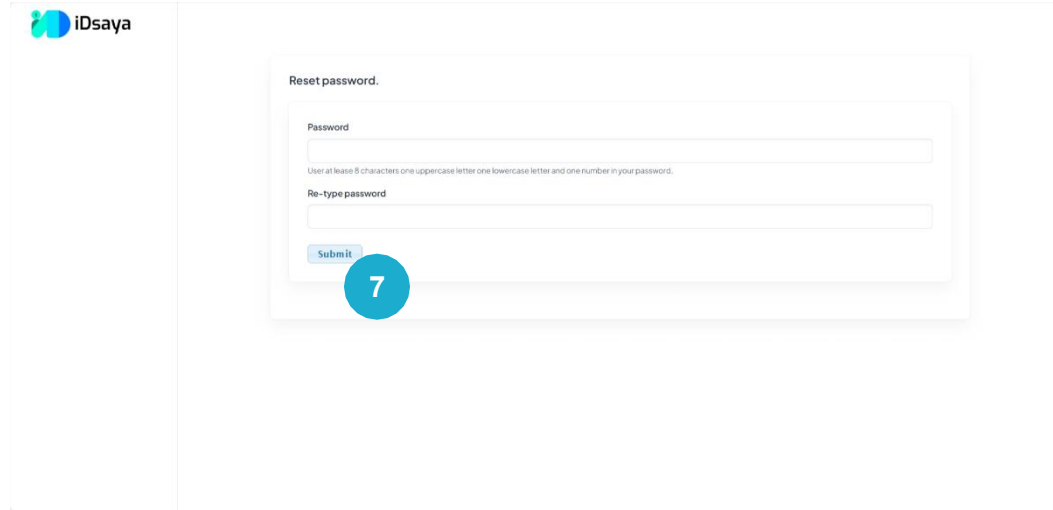
We hope you enjoy using iDsaya.

Thanks,

iDsaya application provider.

# Lupa Kata Laluan

7. Portal tetapan semula kata laluan akan dipaparkan. Masukkan kata laluan baharu, taip semula kata laluan baharu untuk pengesahan, dan klik “Submit”.
8. Kata laluan baharu akan berjaya disimpan.



iDsaya

Reset password.

Password

User at least 8 characters one uppercase letter one lowercase letter and one number in your password.

Re-type password

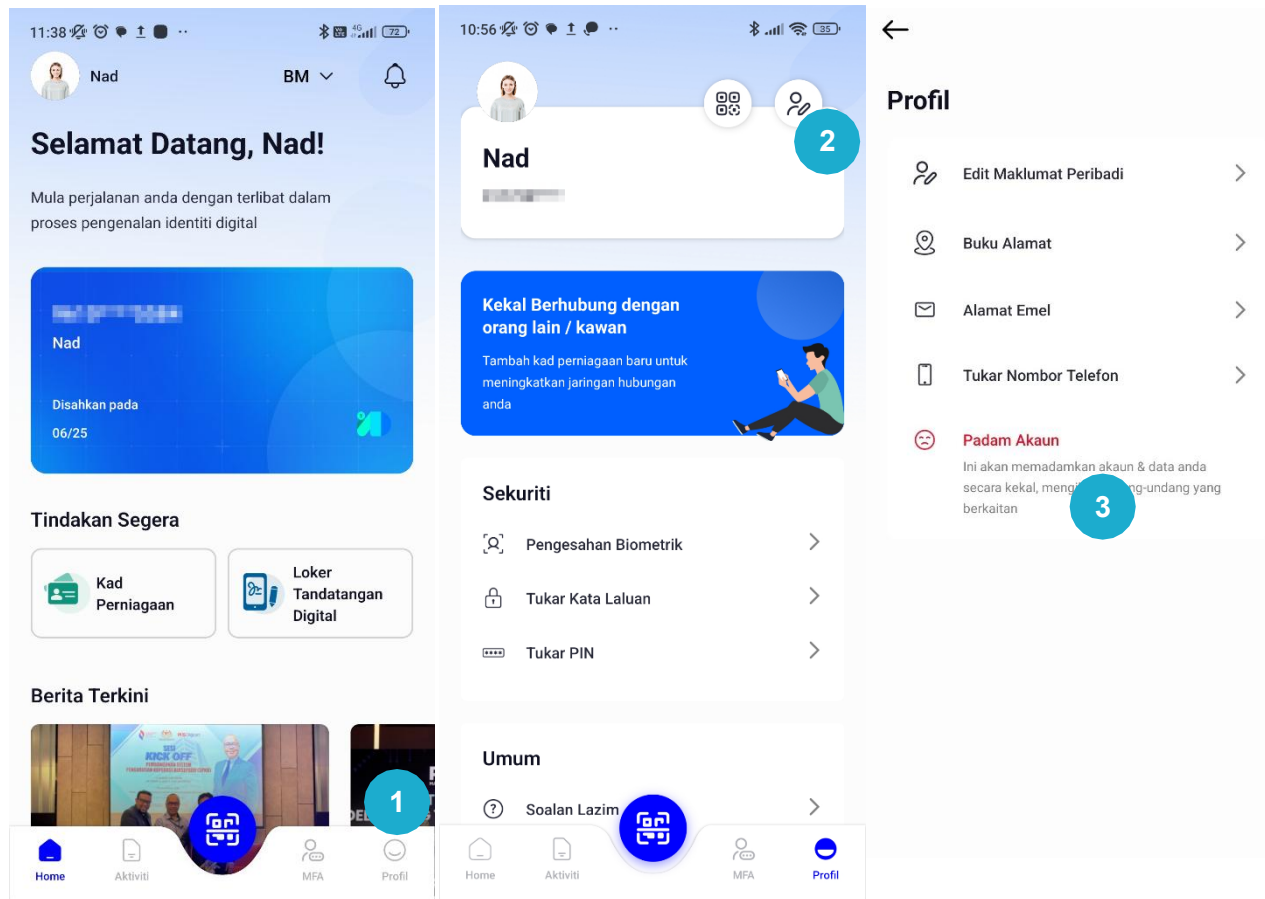
Submit

7

## 8. Padam Akaun

# Padam Akaun

1. Klik menu “Profil”.
2. Klik ikon “Profil” di penjurukan kanan atas srin.
3. Klik “Padam Akaun”.



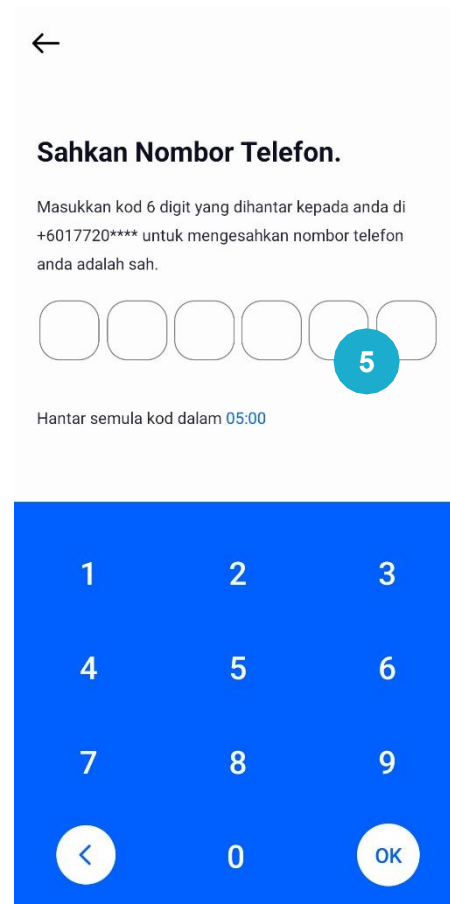
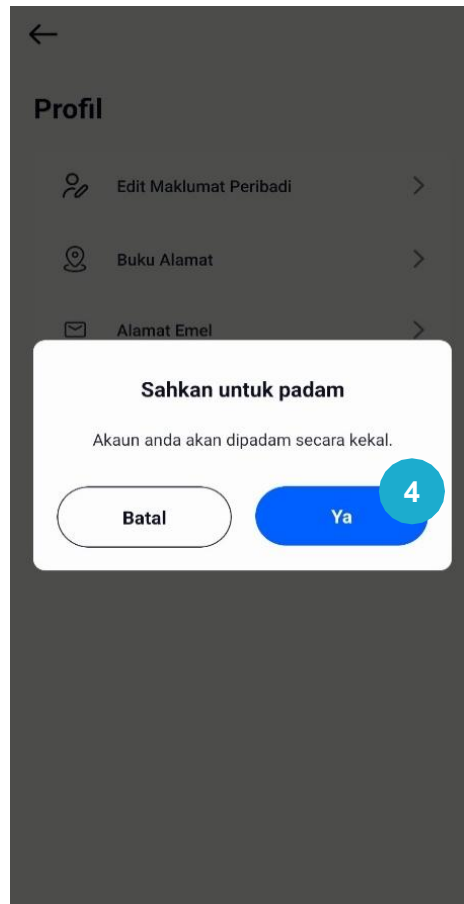
# Padam Akaun

4. iDsaya akan memaparkan pop-up “Sahkan untuk Padam” bagi mengesahkan pemadaman akaun. Klik “Ya” untuk mengesahkan.
5. Masukkan OTP yang dihantar melalui SMS.

## Nota:

*Jika anda memadam akaun, anda perlu:*

- Melengkapkan semula proses pengesahan identiti.
- Tunggu kelulusan daripada Pos Digicert.



## 9. Soalan Lazim

# Soalan Lazim

---

## 1. Apakah iDsaya?

iDsaya ialah platform identiti digital Pos Digicert yang dibina berasaskan Public Key Infrastructure (PKI) – yang membolehkan identiti yang disahkan (melalui eKYC) melakukan tandatangan secara digital (menggunakan MFA).

## 2. Siapa yang boleh menggunakan iDsaya?

Sesiapa sahaja yang mempunyai MyKad atau Pasport (negara tertentu sahaja) yang sah boleh mendaftar dan menggunakan iDsaya.

## 3. Adakah pendaftaran percuma?

Ya, iDsaya adalah percuma untuk dimuat turun dan digunakan.

# Soalan Lazim

---

## 4. Apakah perbezaan antara identiti digital dan MyKad fizikal?

Identiti digital dalam iDsaya ialah identiti selamat yang terikat dengan peranti, digunakan untuk pengesahan dalam talian. Ia tidak menggantikan MyKad fizikal anda, tetapi berfungsi sebagai pendamping digital untuk pengesahan dalam talian.

## 5. Bagaimana cara untuk menggunakan iDsaya?

- Muat turun applikasi iDsaya.
- Sahkan identiti anda menggunakan MyKad atau Pasport, bersama gambar *selfie* dan video *selfie* untuk pengecaman wajah.
- Setelah disahkan, identiti digital anda akan dikeluarkan dan sedia untuk digunakan.

# Soalan Lazim

---

## 6. Peranti apa yang disokong?

- **iOS:** Versi minimum yang disokong ialah iOS 12.4. iPhone yang menggunakan iOS 12.4 atau lebih baru adalah serasi. Peranti yang tidak boleh dinaik taraf ke iOS 12.4 tidak disokong.
- **Android/Huawei:** Versi SDK minimum ialah 24, menyokong peranti yang menggunakan Android 7.0 (Nougat) atau lebih tinggi.

## 7. Apa yang berlaku jika saya *uninstall* dan *reinstall semula aplikasi*?

Jika anda uninstall dan reinstall aplikasi, data anda akan kekal seperti sedia ada. Log masuk ke aplikasi seperti biasa.

# Soalan Lazim

---

## 8. Bagaimana jika pengesahan identiti saya gagal?

- Pastikan MyKad atau Pasport anda masih sah dan tidak rosak.
- Anda berada di kawasan dengan pencahayaan yang baik dan elakkan silauan.
- Ambil semula gambar dan cuba sekali lagi.

**Tamat.  
Terima Kasih!**